

Et si vous veniez rejoindre l'aventure Wikicampers ?

Pour commencer, **Wikicampers, c'est quoi ?**

C'est une plateforme de location de camping-cars, vans et fourgons aménagés, entre particuliers. Le principe est simple : les propriétaires de véhicules déposent une annonce sur notre site et des voyageurs le louent. Si vous êtes curieux, ça se passe ici : <https://www.wikicampers.fr/>

Ce qui nous motive ?

C'est partager la passion du voyage nomade et donner envie à chacun de tester cette expérience. Un beau challenge qui nous pousse chaque jour à innover pour faciliter la mise en relation des propriétaires et locataires et améliorer la gestion des locations.

Pourquoi nous souhaitons agrandir la WikiTeam ?

Nous sommes dans une période où l'équipe s'implique sur des projets innovants ou d'amélioration pour la saison prochaine. L'objectif n'est pas de rajouter du travail à l'équipe mais plutôt de diversifier les missions et de s'impliquer dans des projets inter-service. Il nous faut donc une personne en renfort pour notre service client !

Nous avons également la possibilité, et le temps, de former la personne qui va nous rejoindre, nous avons donc opté pour un(e) stagiaire. Voilà, vous savez (presque) tout !

Au quotidien, ça donne quoi de rejoindre le service client ?

Entraide, dynamisme et bonne humeur sont les maîtres-mots au service client. L'équipe, professionnelle et investie, vous accompagnera **progressivement** pour vous permettre **d'intégrer** facilement **nos méthodes de travail et nos outils**.

Nous avons aujourd'hui plus de 100 000 utilisateurs ! Rassurez-vous, la plupart sont autonomes et gèrent seuls leurs réservations.

Cela dit, parfois, ils ont besoin d'être rassurés ou ils préfèrent avoir un conseil ou une information provenant d'une « vraie » personne. Dans ces cas-là, ils sont ravis de nous contacter, par téléphone, email ou chat, et l'une de vos principales missions sera de leur **apporter une réponse juste et complète**.

Vous répondez aux questions des utilisateurs, à chaque étape de leur parcours et **présentez l'ensemble des services** proposés par Wikicampers. **Vous collectez et vérifiez les pièces administratives** fournies tout en assurant un **suivi efficace** des dossiers. Vous devez donc être rigoureux(se) et organisé(e) !

Il y a encore quelques avantages à rejoindre la WikiTeam :

- Chez Wiki, nous travaillons dans la bonne humeur :) Au sein de l'équipe, vous trouverez des sportifs, des écolos, des gourmands... et beaucoup de joueurs !
- Nous avons des bureaux très agréables, à Bidart, et 2 belles terrasses pour profiter des rayons du soleil aux beaux jours.
- Livresse (notre boîte à livres), vous permettra de découvrir de nouvelles lectures et de partager les vôtres avec l'équipe
- Nous proposons des titre-restaurants (c'est toujours sympa)
- Et pour terminer, une valeur sûre : des croissants et chocolatines (le lundi matin), du thé et du café (tous les jours !!)

De quoi avez-vous besoin pour nous rejoindre ?

Issu(e) d'une formation relation client ou commerciale, vous êtes à l'aise avec les nouvelles technologies et possédez le sens de l'écoute.

Votre sourire sera votre allié du quotidien, tout comme votre esprit d'équipe.

Vous êtes organisé(e) et vous aimez la polyvalence et la variété ? Bingo ! Chez nous, chaque client a une demande différente et nous aimons apporter des réponses complètes et spécifiques !

Il vous faudra aussi avoir une certaine aisance relationnelle pour la gestion des appels ;-)

Et pour terminer, idéalement, vous parlez espagnol (suffisamment bien pour répondre à des clients espagnols ou pour apprendre rapidement le vocabulaire professionnel).

Pour répondre aux attentes de nos clients, notre service est ouvert, du lundi au vendredi, de 09h à 18h, de septembre à mars et du lundi au samedi, de 09h à 19h d'avril à août. L'équipe travaille avec des rotations de plannings sur ces amplitudes horaires.

Comment déposer votre candidature ?

Vous souhaitez devenir un(e) professionnel(le) de la relation client ?

L'équipe vous attend, dès que possible, pour une durée de **5 à 6 mois de stage** et, si le travail vous plaît, vous pourrez même rester un peu plus, en **CDD, pour la saison haute**.

Envoyez votre **CV** et les **5 raisons qui vous motivent** à jobs@wikicampers.fr.
Vous recevrez une première réponse, par email, dès réception de votre dossier complet.
Ensuite, si vous êtes présélectionné(e), vous serez contacté(e) par téléphone.

En bref :

Poste : **Stagiaire service client** h/f

Lieu : **Bidart** (64)

Contrat : **Stage conventionné de 5 à 6 mois, à temps complet** (35h00 par semaine) qui pourra être suivi par un CDD

Gratification légale : **3.75€/heure** pour 2019