

# Offre d'emploi

## Conseiller clientèle Pôle Loueurs H/F

Et si vous veniez rejoindre l'aventure Wikicampers ? 

### Rejoindre la WikiTeam c'est :

- proposer des voyages et de l'évasion, faire rêver nos clients
- participer à un esprit d'équipe, une cohésion de groupe hors du commun
- prendre du plaisir au quotidien
- et rendre un travail de qualité, dans chaque mission effectuée

Et si vous êtes curieux, découvrez notre site et nos réseaux sociaux et faites-vous votre propre idée de notre univers... (nous, on est certains que vous allez A-D-O-R-E-R !)

### Au quotidien, ça donne quoi ?

Vous rejoignez la Team du service client, au sein du Pôle Loueurs.

Après une période de formation interne de 2 semaines, vous serez 4 collaborateurs à prendre soin de notre communauté de loueurs de véhicules, français et espagnols.

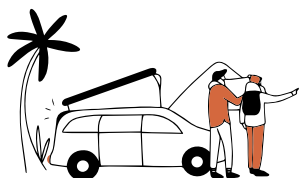
Concrètement, en tant que membre actif de l'équipe, vous créez une relation durable et de confiance avec chaque utilisateur, par téléphone, email et live-chat.

Vous les accompagnez au quotidien en considérant chaque client comme une personne unique et en répondant de façon personnalisée à leurs interrogations : dans la rédaction de leur annonce, le choix des périodes d'ouverture de leur calendrier, comment bien répondre à des demandes de location et faire un bon état des lieux...

En bref, vous êtes à leurs côtés, à chaque étape, pour les écouter, les rassurer et les guider dans leur parcours.

Ce qui fait la différence quand on rejoint la WikiTeam :

- Nous travaillons dans la bonne humeur :) Au sein de l'équipe, vous trouverez des sportifs, des écolos, des gourmands... et beaucoup de joueurs !
- Nous avons des bureaux très agréables, à Bidart, et 2 belles terrasses pour profiter des rayons du soleil aux beaux jours.
- Chez Wiki, le travail de chacun fait la différence : vous avez la possibilité d'avoir un impact significatif sur le développement de l'entreprise, quel que soit votre statut.
- Et pour terminer, une valeur sûre : des croissants et chocolatinas (le lundi matin), du thé et du café (tous les jours !!)



# Offre d'emploi

## Conseiller clientèle Pôle Loueurs H/F



### Qui recherchons-nous ?

Nous recherchons avant tout une personne qui a l'habitude de gérer des appels téléphoniques entrants et sortants et qui maîtrise la langue espagnole.

Bien sûr, une première expérience en centre d'appel ou accueil téléphonique sera appréciée.

Vos atouts pour réussir :

- vous parlez et écrivez en espagnol
- vous avez une excellente communication orale et écrite
- vous avez le sens du service client
- vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (nous utilisons la suite Google)
- vous avez l'esprit d'équipe et vous aimez travailler en équipe
- et si, en plus, vous parlez anglais, c'est encore mieux !

### Comment déposer votre candidature ?

Vous souhaitez rejoindre une petite équipe passionnée par la relation client au sein d'une entreprise innovante ? Rejoignez Lucie, Cynthia et Adrien !

Le dépôt de votre candidature est rapide : déposez votre CV en scannant le QR code ci-dessous ou en suivant ce lien : <https://wikicampers.com/candidature> et surtout : expliquez-nous les 5 raisons qui vous motivent à nous rejoindre, ces informations peuvent faire la différence au moment de la sélection des candidatures ;-)

Si votre candidature est présélectionnée, vous serez contacté(e) par téléphone.



### Le poste en un coup d'oeil

Poste : Conseiller clientèle Pôle Loueurs H/F

Lieu : Bidart (64)

Contrat : CDD jusqu'au 31/08/2022, à temps complet, à pourvoir dès que possible

Rémunération : 1650€ brut par mois

Avantages : titres restaurant + mutuelle d'entreprise prise en charge à 85% + intéressement + primes + forfait mobilités douces

