

Offre d'emploi

Conseiller SAV bilingue espagnol H/F

Et si vous veniez rejoindre l'aventure Wikicampers ?

Rejoindre la WikiTeam c'est :

- proposer des voyages et de l'évasion, faire rêver nos clients
- participer à un esprit d'équipe, une cohésion de groupe hors du commun
- prendre du plaisir au quotidien
- et rendre un travail de qualité, dans chaque mission effectuée

Et si vous êtes curieux, découvrez notre site et nos réseaux sociaux et faites-vous votre propre idée de notre univers... (nous, on est certains que vous allez A-D-O-R-E-R !)

Au quotidien, ça donne quoi ?

Notre équipe service client SAV location recherche 2 forces vives pour un renfort saisonnier.

En relation directe avec les loueurs et les locataires (français et espagnols), vous assurez le suivi administratif des dossiers d'annulation et de pannes survenues lors de la location de véhicules, par le biais de notre plateforme.

Au quotidien, vous garantissez la satisfaction et la fidélisation des clients par vos actions :

- Vous répondez aux questions et proposez des solutions efficaces
- Vous apportez une aide précieuse aux clients, en les renseignant, tout en apportant un accompagnement de qualité, aussi bien par téléphone que par email ou chat online
- Vous saisissez et mettez à jour les dossiers, sur informatique, en suivant les procédures du service (tout est très organisé et la formation dispensée à l'intégration permet de voir tous les cas possibles)
- Et bien sûr, comme on parle de pannes et d'annulations, il faut gérer quelques réclamations et les traiter avec diplomatie.

Une formation au métier et aux outils vous sera dispensée sur une période de 2 semaines. Vous aurez ainsi l'occasion de découvrir l'équipe, le fonctionnement de chaque service, nos activités et nos méthodes de travail.

Nous répondons à nos clients du lundi au vendredi, de 09h à 18h et également, du 16 juillet à fin août, le samedi de 09h à 14h. Les plages horaires de présence varient en fonction des semaines et tous les plannings sont faits à l'avance pour vous garantir une organisation optimale.

Ce qui fait la différence quand on rejoint la WikiTeam :

- Nous travaillons dans la bonne humeur :) Au sein de l'équipe, vous trouverez des sportifs, des écolos, des gourmands... et beaucoup de joueurs !
- Nous avons des bureaux très agréables, à Bidart, et 2 belles terrasses pour profiter des rayons du soleil aux beaux jours.
- Chez Wiki, le travail de chacun fait la différence : vous avez la possibilité d'avoir un impact significatif sur le développement de l'entreprise, quel que soit votre statut.
- Et pour terminer, une valeur sûre : des croissants et chocolaines (le lundi matin), du thé et du café (tous les jours !!)



Offre d'emploi

Conseiller SAV bilingue espagnol H/F



Qui recherchons-nous ?

Nous recherchons avant tout une personne organisée, qui a l'habitude de gérer des appels téléphoniques entrants et sortants et qui maîtrise le français et l'espagnol.

Vos atouts pour réussir :

- vous savez écouter et faire preuve d'empathie
- vous avez le sens du service client
- vous avez une excellente communication orale et écrite
- vous parlez et écrivez en français et en espagnol
- vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (nous utilisons la suite Google)
- vous aimez travailler en équipe

Comment déposer votre candidature ?

Si vous avez un esprit de "super-héros" et que vous souhaitez transformer les pépins (de la route) en pépites (de satisfaction client), alors vous êtes prêt(e) à rejoindre Aline, Luca, Ludivine et Maider pour vivre de belles aventures.

Le dépôt de votre candidature est rapide : déposez votre CV en scannant le QR code ci-dessous ou en suivant ce lien : <https://wikicmprs.com/candidature> et surtout : expliquez-nous les 5 raisons qui vous motivent à nous rejoindre, ces informations peuvent faire la différence au moment de la sélection des candidatures ;-)

Si votre candidature est présélectionnée, vous serez contacté(e) par téléphone.



Le poste en un coup d'oeil

Poste : Conseiller clientèle SAV bilingue espagnol H/F

Lieu : Bidart (64)

Contrat : 2 postes en CDD, à temps complet

Période : du 13 juin au 31 octobre 2022

Rémunération : 1650€ brut /mois

Avantages : titres restaurant + mutuelle d'entreprise prise en charge à 85% + intéressement + primes et d'autres à découvrir !

