

Conditions générales de vente

En utilisant ou en accédant à Wikicampers.fr (ci-après dénommé « Wikicampers »), l'Utilisateur accepte de respecter les Conditions Générales suivantes. S'il n'accepte pas, sans réserve, les présentes Conditions Générales, il n'est pas autorisé à accéder à Wikicampers ni à utiliser ses services.

Wikicampers est la propriété exclusive de la société Hors Limites 64 au capital de 5 056 €, sise au 243 allée Théodore Monod, 64210 Bidart – France et enregistrée au RCS de Bayonne sous le numéro 751 873 894.

Hors Limites 64 est immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 19007850 en qualité de mandataire d'intermédiaire en assurance.

Le site www.wikicampers.fr est hébergé par OVH, 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France.

1. Définitions

Acheteur : désigne toute personne physique ou morale qui effectue un achat sur le site.

Abonné : désigne toute personne physique ou morale qui souscrit à une offre d'abonnement à un Service proposé par Wikicampers.

2. Description du service Traceur GPS

Le Service Traceur GPS est fourni par voie électronique sur le site et l'application de Wikicampers. Il consiste à pouvoir visualiser la position de la balise du Traceur GPS sur une carte et recevoir une notification en cas d'entrée / sortie et de zone.

L'Abonné est informé que le délai d'activation du service est de 24h après paiement de l'abonnement.

L'Abonné s'interdit de vendre, céder, louer ou utiliser dans un autre appareil la carte SIM fournie par Wikicampers pour la balise du Traceur GPS.

Wikicampers se réserve le droit d'effectuer des mises à jour de l'application pour améliorer le service et fonctionnalités.

3. WikiTrack/WikiTrack Mini/ WikiTrack Pro

Le paiement de l'achat du Traceur GPS s'effectue par prélèvement sur carte bancaire.
L'acheteur s'engage au bon paiement de son achat.

a. Droit de rétractation

L'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce droit de rétractation ne s'applique pas aux entreprises. Le délai court à compter du jour de la livraison de la commande du consommateur. L'Acheteur doit informer le Service Client, au préalable, qu'il procède au retour du Traceur GPS par mail à contact@wikicampers.fr.

Le produit doit être retourné en Colissimo Recommandé à Wikicampers, dans son emballage d'origine, complet et intact. Wikicampers rembourse dans un délai de 14 jours suivant la date d'information du droit de rétractation. Le remboursement a lieu une fois le produit reçu et conforme par Wikicampers. Le remboursement est effectué par crédit de la carte bancaire ayant servi au paiement.

À réception du retour client, un contrôle pour valider la conformité et le bon fonctionnement du traceur reçu sera alors effectué. Si ce dernier n'est pas conforme, alors le remboursement ne pourra se faire.

Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur et ne seront pas remboursés.

b. Échanges

À la réception du produit, le client dispose d'un délai de 14 jours pour demander à échanger son traceur au profit d'un autre modèle (sous réserve de disponibilité). Pour cela, le client doit envoyer un mail à contact@wikicampers.fr en précisant sa demande. Le produit retourné ne sera accepté que s'il est renvoyé dans sa boîte d'origine, complet et intact. Les frais de retour ainsi que les frais d'expédition du nouveau traceur sont à la charge du client. L'engagement lié à l'abonnement, lui, reste inchangé.

À la réception du retour client, un contrôle pour valider la conformité et le bon fonctionnement du traceur reçu sera alors effectué.

Si ce dernier n'est pas conforme, alors l'échange ne pourra pas se faire.

4. Abonnement au Service WikiTrack / WikiTrack Pro / Wikitrack Mini

a. Paiement de l'abonnement

Le paiement de l'abonnement s'effectue par prélèvement sur la carte bancaire ayant servi au paiement de l'achat du Traceur GPS.

L'Abonné s'engage au bon paiement de son abonnement. En cas d'incident de paiement, des intérêts de retard ou des frais bancaires pourront être facturés à l'Abonné.

Si la carte ayant servi au paiement arrive à expiration, l'Abonné s'engage à contacter Wikicampers. Le cas échéant Wikicampers se réserve le droit de contacter l'Abonné pour la mise à jour de la carte bancaire.

Au terme de l'abonnement, celui-ci se renouvelle par tacite reconduction aux mêmes termes et conditions (sauf augmentation tarifaire préalablement portée à la connaissance de l'Abonné) et pour la même durée sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception deux mois au moins avant ce terme.

b. Résiliation de l'abonnement

1. Résiliation à l'initiative de l'Abonné :

L'abonnement au Service WikiTrack, WikiTrack Mini ou WikiTrack Pro est reconduit de manière tacite.

L'Abonné peut résilier son abonnement par lettre recommandée avec avis de réception adressée à Wikicampers.

Conformément à l'article L.224-39 du code de la consommation, la résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation. L'Abonné peut toutefois demander que cette résiliation prenne effet au-delà de ce délai. Les redevances restent dues jusqu'au terme de la durée 3 d'abonnement comportant un engagement de 12 à 24 mois selon les conditions suivantes :

- L'Abonné résilie son abonnement avant la fin de la période minimum d'engagement : l'Abonné reste redevable des redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période.
- L'Abonné résilie son abonnement lorsque la durée de l'engagement est de 12 mois : les redevances d'abonnement jusqu'à la fin du 12ème mois sont dues en totalité.
- L'Abonné résilie son abonnement lorsque la durée de l'engagement est de 24 mois : les redevances d'abonnement jusqu'à la fin du 12ème mois sont dues en totalité et pour la période entre la fin du 12ème mois et la fin de l'engagement, le montant s'élève au quart des sommes restant dues.

En cas de vol ou perte du Traceur GPS, l'Abonné doit en informer immédiatement Wikicampers par lettre recommandée avec avis de réception accompagnée d'une copie du procès-verbal établi par les services de police. Wikicampers procédera alors dans les meilleurs délais à la suspension de la ligne de l'Abonné. Les redevances d'abonnement restent dues par l'Abonné à Wikicampers jusqu'à la fin de la période contractuelle en cours. Dans l'hypothèse où l'Abonné réalise l'achat d'un nouveau Traceur GPS, Wikicampers procédera, à la demande écrite de l'Abonné, au transfert de l'abonnement payé en cours sur le nouveau Traceur GPS.

2. Résiliation à l'initiative de Wikicampers :

En cas de défaut de paiement ou manquement quelconque de l'Abonné à ses obligations, Wikicampers peut résilier ou suspendre le Contrat immédiatement, et ce, sans préavis. Le solde des redevances d'abonnement dues jusqu'à la fin de la période contractuelle en cours devient alors immédiatement exigible.

c. Entrée en vigueur et durée du contrat

Les présentes conditions entrent en vigueur le jour de leur acceptation. L'abonnement au service se renouvelle par tacite reconduction. La durée du contrat dépend des conditions de l'offre souscrite par l'Abonné lors de l'achat du Traceur GPS.

5. Garantie des produits

La balise du Traceur GPS est garantie pour une durée de 2 ans. Cette garantie est applicable en cas de panne, non provoquée par une chute, une casse ou un usage non conforme.

À la réception du retour client, un contrôle sera alors effectué pour s'assurer de l'origine de la panne.

Si la panne, non provoquée par une chute, une casse ou un usage non conforme, est avérée, alors Wikicampers se chargera d'effectuer un échange de Traceur GPS.

Les frais de renvoi seront à la charge de Wikicampers.

6. Limite de responsabilité

Le fonctionnement de la balise est soumis aux technologies en place et lié à la présence d'antennes et signaux GPS. L'Abonné déclare avoir conscience que certaines zones géographiques peuvent ne pas être couvertes par un réseau et que l'accès au service soit perturbé.

7. Données personnelles

Les données personnelles du client sont collectées par la société et sont utilisées pour établir la réservation, et sous le respect des dispositions de la Loi informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiées.

En passant sa commande sur le site, le client donne son consentement à l'utilisation par la société des données nominatives recueillies lors de la prise de la commande. La société conserve, à des fins de preuve, ces informations pendant une durée de 3 ans après prise de la commande sur support informatique, sauf pour ce qui concerne les données bancaires qui ne sont jamais conservées par la société.

Par ailleurs, la société peut, sauf indication contraire du client adressé par email à contact@wikicampers.fr, par téléphone au 09 83 02 20 88, utiliser les données personnelles concernant ce dernier (à l'exclusion des données bancaires) afin de lui adresser directement ou par l'intermédiaire de partenaires des offres commerciales susceptibles de l'intéresser.

En application de la Loi Informatique et Libertés, le client dispose cependant du droit de s'opposer à la réception par courrier électronique de documents de prospection commerciale non sollicitée.

Le client dispose également d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression des données qui le concernent (article 34 de la loi « Informatique et Libertés »), et d'autre part peut s'opposer à la transmission à des tiers de ses données personnelles en adressant un email au Service Client Wikicampers.

8. Loi applicable et juridictions compétentes

Les Conditions Générales de Réservation et d'Utilisation sont soumises aux dispositions de la loi française.

Dans l'hypothèse où un différend portant sur la validité, l'exécution ou l'interprétation du présent Contrat et serait porté devant les juridictions civiles, il sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français auxquels il est fait expressément attribution de compétence, même en cas de référé ou de pluralité de défendeurs.

Toute demande de réclamation, ou d'information au titre de la médiation de l'assurance, peut être adressée par écrit à l'adresse suivante : Service réclamation Wikicampers, 243 allée Théodore Monod 64210 Bidart. Vous recevrez un accusé de réception sous 10 jours maximum et une réponse dans un délai de 2 mois.

Conformément aux articles L.211-3 et L.616-1 du code de la consommation, l'utilisateur est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation. Wikicampers a signé une convention d'agrément avec l'association BAYONNE Médiation , 32 rue du Hameau 64200 Biarritz, 0679598338, www.bayonne-mediation.com.