

Mis à jour en Mai 2022

1 - Préambule

2CV Expérience.com est une SARL, basée au 614 RD 7N 13670 Saint-Andiol ayant déposé les marques « Vintage Roads » et « Yes Provence ».

Le "locataire" ou « client » signifie la personne, société ou organisme bénéficiant de la location et signant le contrat de location.

Le "véhicule" signifie la voiture spécifiée dans le contrat de location.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations, séminaires et réservations effectuées auprès de 2CV Expérience.com sur toutes les plateformes (internet et autres sites de location).

Elles sont communiquées en même temps que le devis. En acceptant les conditions générales de ventes, le locataire déclare être informé du contenu de la prestation et de la location de la voiture. 2CV Expérience.com se réserve le droit de modifier les conditions générales de ventes pour les contrats non conclus à la date desdites modifications.

2 - Les voitures :

Nous vous rappelons que nos véhicules ont un certain âge et nous vous demandons d'en prendre soin comme si c'était l'un de vos véhicules personnels. Nous rappelons à notre clientèle qu'il se peut que votre véhicule ne soit pas celui commandé pour différentes raisons :

- Pannes de celui-ci.
- Les mécaniciens ont décelé une anomalie sur le véhicule.
- Les clients avant vous ont rendu le véhicule défectueux, dans ces cas, pour votre sécurité un autre véhicule vous sera proposé.

Le client a pris conscience et a compris le fonctionnement de la société. Le véhicule proposé étant équivalent, le client ne pourra en aucun cas demander un dédommagement et est conscient que les anciens véhicules ont besoin d'une attention toute particulière.

3 - Responsabilités :

Le client est responsable de tout dommage direct ou indirect, que lui-même ou les participants pourraient causer au cours de la location. 2CV Expérience.com se dégage de toute responsabilité pour vol ou dégradations sur des biens ou affaires personnels quel que soit le lieu où se passe l'incident.

2CV Expérience.com n'est pas tenue responsable à l'immobilisation d'un véhicule suite à une dégradation ou mauvaise utilisation du véhicule par des clients.

Le client déclare et garantit avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre d'un contrat et qu'il est titulaire d'une assurance de responsabilité civile en cours de validité. A cet effet le client s'engage à renoncer et à faire renoncer à ses assureurs et aux autres participants toute poursuite à l'encontre de 2CV Expérience.com si un dommage survient de son propre fait.

2CV Expérience.com s'engage à :

- Mettre à disposition un ou plusieurs véhicules en parfait état mécanique (contrôle technique valide), propre extérieurement et intérieurement et avec le plein d'essence
- A respecter les conditions générales de ventes
- A fournir une assurance valide pour le ou les véhicules loués
- A faire un briefing et une prise en main pour le ou les véhicules loués
- A fournir une assistance technique 7j/7 sur des horaires définis (9h à 19h) pour les particuliers, non les professionnels
- A fournir une assistance technique durant toute la durée du séminaire (valable pour les clients professionnels, non particuliers)

4 - Les professionnels : Devis et règlement :

Devis valable selon la date indiquée sur celui-ci. Passé ce délai, nous ne serons pas en mesure de garantir la disponibilité des véhicules.

Le devis non accepté n'est pas une commande. La tarification est faite sur le nombre de véhicules commandés et non le nombre de véhicules présents ou utilisés le jour de la prestation.

Nos tarifs sont amenés à évoluer au fil du temps selon augmentation ou imprévus.

Les prix tiennent compte de la TVA. Tout changement du taux sera automatiquement répercuté sur les prix de la prestation. Il en est de même pour toute nouvelle taxe que pourraient instaurer les autorités publiques.

Facture d'acompte :

Pour transformer un devis en une prestation confirmée, nous demandons de renvoyer ce même devis signé et daté, avec la mention "bon pour accord". La confirmation et le blocage des véhicules sont effectifs dès lors que le règlement de la facture d'acompte de 50% du montant total est reçu. Le règlement de la facture d'acompte de 50% valent réservation et engagement du client ainsi qu'acceptation des conditions générales de vente et les conditions d'annulation. Le devis personnalisé est fait selon les souhaits et informations donnés par le client.

Facture solde tout compte :

Le règlement de la facture du solde tout compte (50% du montant total) est à payer au plus tard 7 jours avant la date du début de la prestation. Si l'événement a lieu à moins de 30 jours à la date de confirmation, nous demandons la totalité de la somme pour confirmer la prestation et réserver les véhicules.

Toutes modifications de la prestation entraîneront une modification et un renvoi de la facture. Le nombre de véhicules peut être modifié sous réserve de disponibilité. A compter de 21 jours avant la date du début de la prestation, le nombre de véhicules est non modifiable, la facture ne pourra être réévaluée.

Nos tarifs peuvent être amenés à évoluer selon des augmentations et imprévus, ils seront indiqués lors de l'édition de la facture et avant l'acceptation et signature du contrat.

5 - Les particuliers : Réservation et règlement :

Nos tarifs (en TTC) sont accessibles gratuitement sur notre brochure et sur notre site internet. Ils sont amenés à évoluer au fil du temps selon augmentation ou imprévus, et seront répercutés sur les factures non acceptées.

La totalité de la somme est demandée, nous ne prenons pas d'acompte.

-Réservation par mail et téléphone : une facture est envoyée avec un lien de paiement. Attention au délai d'expiration, au-delà nous ne pourrions garantir la disponibilité du véhicule. La réservation n'est confirmée que lorsque le paiement a été reçu.

-Nous disposons d'un site internet e-commerce (www.yesprovence.com), la réservation est active uniquement lorsque nous avons la réservation complète avec le règlement. La société n'est donc pas responsable si le véhicule n'est plus disponible.

6 - Moyens de paiement :

Les règlements se font par :

- Virement pour les professionnels (sur demande exceptionnelle pour client particulier)
 - Par un lien de paiement par carte bancaire
 - Chèques vacances (pour client particulier)
- Les chèques ne sont pas acceptés.

Notre RIB :

RIB	Banque 30076	Agence 02919	Numéro de compte 13404100200	Clé RIB 10
------------	------------------------	------------------------	--	----------------------

IBAN FR76 3007 6029 1913 4041 0020 010

BIC NORDFRPP

Tout paiement irrégulier, inopérant ou frauduleux pour un motif imputable au client entraînera l'annulation de la commande par 2CV Expérience.com sans dédommagement possible. Si le paiement n'a pas été réglé avant le jour de départ de la location, 2CV Expérience.com se donne le droit de ne pas faire le départ (valable pour professionnels et particuliers).

7- Les professionnels : Nos tarifs :

Nos tarifs incluent :

- La mise à disposition des véhicules
- L'assurance des véhicules
- Véhicule loué avec le plein d'essence
- 110 kilomètres par jour
- Le briefing de départ
- Assistance technique par notre équipe durant le déroulement de la prestation

Nos tarifs n'incluent pas :

- Le guidage et l'accompagnement des véhicules.
- Les frais liés aux dommages causés par les conducteurs du groupe.

8 - Les particuliers : Nos tarifs :

Nos tarifs incluent :

- La location du véhicule
- L'assurance des véhicules
- Véhicule propre et révisé
- Départ et retour sur notre application Vintage Rental
- Assistance technique
- Briefing et prise en main
- 110 kilomètres par jour
- Conseils et idées balades par notre équipe dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur
- Véhicule loué avec le plein d'essence
- Horaires de départ et retour fixes (retard facturé 50 €). Retour possible en autonomie, sans notre équipe
- Une location dans ces départements : Bouches-du-Rhône, Vaucluse, Var, Alpes Maritime (jusqu'à Nice), Alpes de Haute Provence (jusqu'à Sainte Croix du Verdon, Drôme (jusqu'à Grignan), Gard (jusqu'au Pont du Gard) et Ardèche (jusqu'à Vallon Pont d'Arc). Pour toute autre distance, nous contacter en avance.

Nos tarifs n'incluent pas :

- Le plein d'essence du retour
- Le retard au retour (un supplément sera facturé 50€)
- Le choix de couleurs des véhicules
- Les frais liés aux dommages causés par le conducteur
- Une location en dehors des départements et limitations citées au-dessus. La location hors de la région Provence-Alpes-Côte-d'Azur, en Corse ou à l'étranger est interdite.

9 - Les professionnels : Organisation et déroulé :

Notre offre comprend 110 kilomètres de route par jour et par véhicule. Au-delà, un supplément de 0,80 €/km sera facturé.

-Circuit : Nous avertir au préalable de l'itinéraire et des routes empruntées lors de la prestation. Dans une démarche de coopération nous pourrions vous conseiller sur le parcours et sa faisabilité pour des véhicules anciens (routes escarpées, cols...). Pour des questions de sécurité et d'assurance, il est interdit de prendre l'autoroute.

En cas de retour en retard du client cela entraînera des frais dus au travail supplémentaire de nos équipes : chauffeur/mécanicien/équipe event. Toute heure supplémentaire commencée est due, avec une pénalité de 100€ H.T / véhicule.

-Création de roadbook : sur les territoires des Alpilles et du Luberon uniquement. Création d'itinéraires sur-mesure sur livret ou tablette tactile, idées, conseils et visites. Toutefois, nous ne sommes pas en mesure de réserver et de payer des activités externes pour vous. Toute dégradation volontaire du matériel confié à cet effet entraînera une facturation des frais de réparation.

-Caution : Le départ des véhicules ne se fait que si la caution a été réglée au préalable par empreinte bancaire sur un lien sécurisé. Nous n'acceptons pas les chèques de caution. Son montant est de 2500 € et ne change pas selon le nombre de véhicules loués. Elle sera retenue en cas d'endommagement des véhicules.

-Conducteurs et participants : Tout chauffeur doit être en mesure de présenter un permis de conduire B en cours de validité et doit respecter le code de la route. Avoir plus de 21 ans et au minimum 3 ans de permis. Nous demandons le jour du départ, les permis de conduire de tous les chauffeurs et en conservons les copies durant une période d'un an. En cas de contravention, nous l'enverrons avec un supplément de 100 € pour frais de gestion. Nous déclinons toute responsabilité concernant la conduite des participants. Le client s'engage à ce que le ou les conducteurs ne conduisent pas sous l'emprise d'alcool, de narcotiques, de barbituriques, de drogues ou toutes autres substances illicites. Nous invitons le conducteur et les participants à respecter l'intégrité des véhicules. Il est également interdit de fumer dans les véhicules.

-États des lieux des véhicules : Les deux parties (loueur et client) s'accordent ensemble sur l'état des lieux des véhicules avant le départ. Le risque zéro panne n'existe pas. Être vigilant au tableau de bord et tout bruit anormal. Le cas échéant, s'arrêter dès que possible en sécurité et contacter notre numéro d'assistance et prévenir le loueur.

-Départ et Briefing : Pendant la durée totale de l'événement, nous garantissons une assistance technique. Nous ne sommes en aucun cas guide ou accompagnateur.

Les participants s'engagent à respecter les consignes données par l'équipe de 2CV Expérience.com. En fonction de nos disponibilités, nous ne sommes pas en mesure de garantir une voiture de secours.

-Livraison : Le lieu de départ doit se faire sur le lieu de dépôt des véhicules ou à moins de 200 mètres. Si le départ nécessite une plus grande distance, le client prestataire peut mettre en place des transferts avec des personnes de son équipe.

Les véhicules sont amenés par camion.

Dimensions camion : Hauteur avec chargement : 4,30 mètres ; Longueur : 18,75 mètres ; Largeur : 2,55 mètres.

Pour chaque ville de départ de séminaire, des points de déchargements sont fixés au préalable par 2CV Expérience.com dû fait de la réglementation assujettie au poids lourd. Selon les villes, une autorisation de stationnement est à prévoir pour l'occupation de la voie publique, toujours avec accord de 2CV Expérience.com. Les livraisons se font en amont de l'événement selon le nombre de véhicules pouvant aller de un jour à une semaine. Prévoir le stationnement en conséquence. Si vous souhaitez que les véhicules soient disposés d'une manière spécifique, merci de nous informer en amont afin d'optimiser notre temps le jour J. Le prix du transport peut évoluer en fonction du coût de l'essence.

-Stationnement et parking : La responsabilité de la réservation du parking est à définir à l'avance entre les deux parties. La direction décline toute responsabilité en cas de vol à l'intérieur / extérieur des véhicules dans le(s) parking(s). Nous vous préconisons de ne pas laisser d'objets de valeur à la vue de tous et de garder un maximum vos affaires sur vous.

Toutes les informations et conditions dites ci-dessus ont pour but une bonne organisation entre les deux parties. En cas de modification de la prestation 2CV Expérience.com se donne le droit de facturer des suppléments ou imprévus non définis lors de l'acceptation du devis.

10 - Les particuliers organisation et déroulé :

-Le véhicule :

Le loueur et tout client présent lors de la location s'engagent :

-A prendre connaissance qu'il s'agit d'un véhicule classique accompagné de tous les charmes mais également toutes les limites et les inconvénients concernés.

-A respecter les consignes données par l'équipe de 2CV Expérience.com.

-A respecter l'intégrité des véhicules et à prendre à sa charge les frais de franchises et d'immobilisation du véhicule pour réparation.

Mis à jour en Mai 2022

- A signaler tout incident, dégradation ou panne afin de préserver le véhicule et garantir sa bonne réparation par nos mécaniciens.
- S'assurer lorsque le véhicule est en mouvement que le gaz est éteint (pour les combi van) et les portes fermées.

Il est interdit d'utiliser un lavage ou un nettoyage à jet du commerce ou station.
Essayer de stationner à l'ombre le véhicule et éviter de rouler entre 12h et 14h, aux horaires les plus chaudes l'été.
Recommandations à la fois pour vous et pour le moteur du véhicule.

Spécial combi van :

- Le réservoir d'eau est vide lors de la location pour des raisons d'hygiène.
- Les bonbonnes de gaz sont achetées dans un supermarché et nous déclinons toutes responsabilités en cas de dysfonctionnement.
- Lors du retour la glacière doit être vide, la vaisselle et les équipements rangés dans le coffre et les compartiments prévus à cet effet.

-Matériels : Facturation de la réparation de toute dégradation volontaire du matériel confié (équipement de camping, panier pique-nique, support téléphone, sacs pour jeux ou autres).

Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de vol d'objets personnels dans les véhicules. Nous vous conseillons de limiter les objets de valeurs et de ne pas les mettre à la vue de tous.

Pour une location sur plusieurs jours, il est demandé de vérifier et remettre de l'huile moteur.

-Plein d'essence : SANS PLOMB 98. Attention à ne pas se tromper, si hésitation nous appeler immédiatement avant d'endommager le véhicule. Si le véhicule n'est pas restitué avec le plein d'essence, un supplément de 30 € en demi-journée et 50 € en journée pour 2CV, Méhari, Coccinelle et 90 € pour Combi Van seront facturés. Il en est de même si le véhicule n'est pas rendu propre, 50 € seront facturés.

Le client doit obligatoirement conserver les tickets essence SP98 et les présenter au retour de location. Toute erreur de carburant qui entraînera une immobilisation du véhicule et une réparation sera facturée au client.

-Kilométrage et retard : Notre offre comprend 110 kilomètres de route par jour et par véhicule. Au-delà, un supplément de 0,80€/kilomètre sera facturé. Dépassement de l'horaire retour prévu : toute heure consommée est due à hauteur de 50€ / heure de retard. Rendre le véhicule à l'heure et lieu convenu dans le contrat de location. 2CV Expérience.com tolère un retard de 15 min, au-delà une facturation de 50 € TTC par heure entamée / commencée sera due.
Pour des questions de sécurité et d'assurance, il est interdit de prendre l'autoroute avec nos véhicules.

-Création de roadbook : Sur demande sur les territoires des Alpilles et du Luberon uniquement. Création d'itinéraires sur mesure sur livret ou tablette tactile, idées, conseils et visites.
Toutefois, nous ne sommes pas en mesure de réserver et de payer des activités externes pour vous.

-Livraison : Possible sur demande. Tarifs fixes selon les frais kilométriques. La livraison se fait selon la disponibilité de nos chauffeurs-livreurs. Le prix du transport peut évoluer en fonction du coût de l'essence.
Durant la période de location, les frais liés à l'utilisation du véhicule, comme le carburant, ou les frais de parking, sont à la charge du client, sauf dérogations convenues avec 2CV Expérience.com.
Animaux autorisés sous réserve de rendre le véhicule propre et sans dégradation (facturation pour réparation le cas échéant).

Nous nous dégageons de toute responsabilité concernant les produits composant le pique-nique. Toutefois, nous assurons les conserver dans les conditions demandées sans rompre la chaîne du froid. Possibilité de faire du sur-mesure pour les allergies uniquement.

-Assistance : Durant votre location, quelle qu'en soit la durée, vous disposez d'une assistance technique. Numéro de téléphone en cas de panne ou autre incident : +33 (0)7 56 81 78 78 à contacter du lundi au dimanche de 9h à 19h. Nous tenons à vous informer que tout déplacement injustifié sera facturé en fonction du lieu de rendez-vous 2€ du kilomètre au départ de notre local au 914 CD 29 Route de Cavailon 13670 Saint-Andiol.

11 - Application mobile : Vintage Rental

Disponible gratuitement sur Play Store et App Store. En quelques étapes demandant :

- Vos coordonnées : vos données personnelles ne seront pas divulguées.
- Vidéo d'instruction : obligation de visionner cette vidéo expliquant la conduite du véhicule.
- Caution : Le départ du véhicule ne se fait que si la caution a été réglée au préalable par empreinte bancaire sur un lien sécurisé. Nous n'acceptons pas les chèques de caution. Son montant est de 1500 €. Elle sera retenue en cas d'endommagement sur le(s) véhicule(s).
- Permis de conduire : Tout chauffeur doit être en mesure de présenter un permis de conduire en cours de validité et doit respecter le code de la route. Avoir au moins 3 ans de permis et plus de 21 ans. Les informations relatives au permis de conduire sont à renseigner dans notre application mobile et seront conservées sur une durée d'un an. En cas de contravention, nous l'enverrons avec un supplément de 100 € pour frais de gestion. Tous les chauffeurs doivent être compétents et en bonne condition physique en vue de la conduite d'un véhicule. Nous déclinons toute responsabilité concernant la conduite des participants (soumis à la non consommation d'alcool ni de stupéfiants au volant). Il est également interdit de fumer dans les véhicules.
- États des lieux des véhicules : Les deux parties (loueur et client) s'accordent ensemble sur l'état des lieux du véhicule avant le départ. En validant l'étape dans l'application mobile, le client accepte en toute connaissance l'état des lieux du véhicule.
- Itinéraires : Il s'agit de conseils et idées, nous ne sommes en aucun cas responsables d'inconvénients ou problèmes sur les descriptifs et routes proposées par la société. Nous ne sommes pas en mesure de réserver un hébergement ou autres. Nous ne sommes que des passionnés qui partagent les bons plans et lieux à voir en Provence.

12 - Les professionnels : Conditions d'annulation :

Une annulation est possible sous certaines conditions :

- Jusqu'à 31 jours avant la date de la prestation : annulation sans frais.
- A 31 jours ou moins avant la date de la prestation : 50% de la somme totale sera remboursée.

Si les conditions météorologiques empêchent le bon déroulé de la location (intempéries légères type pluie), la location peut être reporté mais aucunement annulé.

Le loueur se réserve le droit d'annuler la location si le locataire est dans l'incapacité de payer l'acompte, solde de tout compte ou la caution.

Si 2CV Expérience.com annule une ou plusieurs prestations prévues alors que le contrat a été signé, la société remboursera intégralement l'acompte versé par le client. Le client renonce expressément à poursuivre ou réclamer tout type de dédommagement ou pénalités à la société 2CV Expérience.com.

-Report : Possible et valable un an à partir de la date initiale de l'événement et sous réserve de disponibilité. Au bout d'un an, si aucun report n'a été effectué, 50% du montant total de la prestation sera remboursé.

Annulation pour forces majeures :

-Conditions pour Covid 19 : S'il y avait un nouveau confinement ou une interdiction gouvernementale pour le rassemblement de plus de 50 personnes, l'événement sera reporté à une date ultérieure à définir et selon les disponibilités, entre le client et 2CV Expérience.com.

Pas de frais facturés. Si l'événement est annulé par le client pour raison Covid uniquement 15 jours avant la date réservée, 10% de la facture totale sera conservée en raison de l'immobilisation des véhicules pour la prestation prévue.

Le solde sera conservé pendant une année à partir de la date de l'événement et servira pour la reprogrammation de votre événement. Après une année, cette somme sera remboursée. Avoir 20% des participants prévus sur l'événement positif à la Covid 19 (sur justificatif) est une cause valable d'annulation.

La force majeure s'étend à tout événement présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable, conformément et dans les limites de l'article 1218 du Code civil (inondations, séismes...), qui empêche le client ou 2CV Expérience.com de réaliser la prestation prévue dans le contrat.

-Autres cas de forces majeures : N'étant pas responsable, nous mettrons en place des conditions exceptionnelles pouvant entraîner des surcoûts éventuels, après concertation avec le client.

13 - Les particuliers : Conditions d'annulation :

Une annulation est possible sous certaines conditions :

- Jusqu'à 30 jours avant la date de la location : la somme totale est remboursée.
- Après 30 jours avant la date de la location : la somme totale n'est pas remboursée.

A noter que les intempéries légères ne sont pas des motifs valables pour l'annulation de la location, 2CV Expérience.com peut annuler si elle juge que les conditions météorologiques peuvent nuire au bon déroulement de la prestation et à la sécurité du client. A l'issue de l'annulation, la société et le client se rapprocheront afin d'arrêter une nouvelle date de réservation.
Le loueur se réserve le droit d'annuler la location si le locataire est dans l'incapacité de payer la location ou la caution.

-Report : Possible et valable un an à partir de la date initiale de l'événement et sous réserve de disponibilité. Au bout d'un an, si aucun report n'a été effectué, 50% du montant total de la prestation sera remboursé. Présentation de justificatif valide pour report de la location.

Annulation pour forces majeures :

-Conditions pour Covid 19 : S'il y avait un nouveau confinement ou une interdiction gouvernementale la location sera reporté à une date ultérieure à définir et selon les disponibilités de 2CV Expérience.com. Pas de frais facturés. Si le report au bout d'un an n'est pas effectué, la location sera perdue. 2CV Expérience peut demander un justificatif si cas positif à la Covid 19 (sur justificatif).

La force majeure s'étend à tout événement présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable, conformément et dans les limites de l'article 1218 du Code civil, qui empêche le client ou 2CV Expérience.com de réaliser la prestation prévue dans le contrat (inondations, séismes...).

-Autres cas de forces majeures : N'étant pas responsable, nous mettrons en place des conditions exceptionnelles pouvant entraîner des surcoûts éventuels.

14 - Conditions d'assurance :

Conformément à la législation en vigueur, 2CV Expérience.com est assuré auprès d'Axa par un contrat assurance flotte automobile. Une attestation pourra être fournie si une demande écrite est faite par le client.
Tout véhicule, quel qu'il soit, est assuré.

-Contre le vol du véhicule : Tout vol ou tentative de vol est couvert par notre assurance. L'assurance n'est pas valable si le véhicule est volé alors que les clés se trouvent à l'intérieur du véhicule, la franchise du client sera doublée. Les clés du véhicule doivent être rendues à la société. Suite à la demande de notre assurance, nous avons mis en place des mesures de prévention et de protection spécifiques comme des traceurs. Ils sont disposés dans chaque véhicule.
2CV Expérience.com se réserve le droit de conserver et étudier les données récoltées par ceux-ci.

-Contre l'incendie du véhicule : Les dommages matériels du véhicule et de son équipement sont couverts en cas d'incendie. Si la nature de l'incendie est criminelle ou vient de l'action de fumer dans le véhicule, le locataire est responsable des frais de réparation et/ou de remplacement du véhicule. Les Combi van et minibus sont équipés d'extincteurs.

-Contre les collisions du véhicule : les dommages matériels résultant de la collision du véhicule avec un ou plusieurs véhicules sont couverts par notre assurance. Les réparations nécessaires suite à la dégradation de l'intérieur et de l'extérieur du véhicule en raison d'une mauvaise conduite ou utilisation du locataire seront à ses frais.

15 - Franchise / caution :

Il existe une franchise d'assurance de 1500€ dont le locataire est redevable en cas de sinistre ou de perte subis par le véhicule et /ou son équipement. Toute couverture privée pour couvrir le locataire à cet égard doit être contractée avant la date de départ. Il n'est pas possible pour le client de réduire cette franchise. Tout matériel endommagé par le client et/ou les participants lui seront intégralement refacturé à la hauteur du prix neuf du matériel concerné.

16 - Responsabilité Civile Professionnelle :

2CV Expérience.com possède une Responsabilité Civile Professionnelle (numéro de police 10970583104). Ce contrat garantit les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile pouvant lui incomber du fait de l'exercice des activités suivantes :

Location de véhicules en BtoB (de professionnels à professionnels).
Location de véhicules en BtoC (professionnels à particuliers).

17 - Utilisation des données personnelles :

2CV Expérience.com collecte les données personnelles (email, téléphone, nom, prénom, adresse) du client afin d'élaborer le contrat de location. Conformément à la loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, le locataire bénéficie d'un droit d'opposition à l'enregistrement de ces données en faisant une demande par courrier à l'adresse 914 CD 29 Route de Cavailon 13670 Saint-Andiol.

18 - Autres conditions :

Il est interdit au locataire :

- De louer le véhicule à des tiers
- De transporter un nombre de personnes au-dessus du nombre inscrit sur la carte grise du véhicule
- De vendre le véhicule et les pièces
- De remorquer ou tirer le véhicule loué

Forme juridique : SARL 2CV Expérience.com
SIRET : 51168332800039
Numéro RCS : Tarascon B 511 683 328

Yes Provence - Vintage Roads
914 CD 29 Route de Cavailon
13670 Saint-Andiol

tél : 06.60.93.69.11
mail : contact@yesprovence.com
site internet : www.yesprovence.com



1 - Preamble

2CV Expérience.com is an LLC, based at 614 RD 7N 13670 Saint-Andiol FRANCE having registered the brands « Vintage Roads » and « Yes Provence ».

The "tenant" or « client » stand for the person, the company or institution profiting from the rental and signing the rental contract.

The "vehicle" stands for the car stipulated in the rental contract.

These terms and conditions applies to all benefits, seminars and reservations made with 2CV Expérience.com on every platform (internet and other rental sites).

They are communicated at the same time as the quote. By accepting the general terms and conditions, the tenant declares being informed of the content of the car rental. 2CV Expérience.com reserves the right to modify the terms and conditions for the non concluded contracts to the date the modifications has been made.

2 - The cars:

Keep in mind that our vehicles aren't young. Thus, we ask you to take good care of them, as if it was one of your personal cars. We remind to our customers that it is possible that your vehicle isn't the one ordered for different reasons:

- Breakdowns of the car.
- Mechanics have detected an anomaly on the vehicle.
- Clients before you have returned the vehicle faulty. In that case, for your safety, another vehicle will be offered.

The client took awareness and understood the function of the company. The offered vehicle being equivalent, the client can, by no means, ask for a refund, and is aware that classic cars need a very special attention.

3 - Responsibilities:

The client is responsible for any direct or indirect damage, that he or the participants could cause to the rental. 2CV Expérience.com has no responsibility for theft or deteriorations of goods or personal items whatever the place where the incident happens.

2CV Expérience.com isn't held responsible for immobilisation of a vehicle resulting from a deterioration or a bad use of the vehicle by the clients.

The client declares and guarantees having a full legal capacity allowing him to commit to a contract of which he is owner of an ongoing public liability insurance. For this purpose, the client commits to drop out and to make its insurers and other participants drop out of any lawsuit against 2CV Expérience.com if a damage occurs from its own act.

2CV Expérience.com commits to:

- Make available one or several vehicles in perfect mechanic state (valid technical control), clean outside and inside, and with a full tank
- To respect the general terms and conditions
- To provide a valid insurance for the one or the several rented vehicles
- To do a briefing and a test drive for the one or the several rented vehicles
- To provide a technical assistance 7 days a week on defined hours (9 am to 7 pm) for individuals, not professionals
- To provide a technical assistance during the whole duration of the seminar (valid for professional clients, not individuals)

4 - The professionals: Quote and payment:

Quote valid according to the indicated date on it. Passed this period, we will not be able to guarantee the vehicles' availability.

The non accepted quote isn't an order. The price is based on the number of vehicles ordered and not the number of vehicles present or used the day of the event.

Our prices can change with time according to increase or unexpected events.

The prices take account of the VAT. Any change of rate will automatically be passed on the price of the event. It is the same for any new tax that could be established by the public authorities.

Deposit invoice:

To transform a quote into a confirmed service provision, we ask to send back this same quote signed and dated, with the mention "agreed and signed". The confirmation and the blockage of the vehicles are effective when the payment of the deposit invoice of 50% of the total amount has been received. The payment of the 50% is worthy for reservation and commitment of the client, as well as acceptance of the general terms and conditions and the cancelation conditions. The personalized quote is established according to the wished and information given by the client.

Remaining balance invoice:

The payment of the remaining balance invoice (50% of the total amount) is to be paid at the latest 7 days before the date of the event. If the event occurs less than 30 days after the confirmation date, we ask for the payment of the total amount in order to confirm the provision and book the vehicles.

Any modifications of the provision will cause a modification and return of the invoice. The number of vehicles can be modified subject to availability. Starting from 21 days before the provision date, the number of vehicles is non changeable, the invoice will not be reassessed.

Our tariffs can be modified according to increase or unexpected events, they will be indicated on the invoice and before acceptance and signature of the contract.

5 - Individuals: Reservation and payment:

Our tariffs (in TTC) are available for free on our brochure and on our website. They can be modified according to increase or unexpected events, and will be passed on the non accepted invoices.

The totality of the amount is asked for, we do not take deposits.

-Reservation by email and by phone: an invoice is sent with a payment link. Be careful to the expiry date, passed this date we can't guarantee the vehicle's availability. The booking isn't confirmed unless the payment has been received.

-We have a website, the booking is effective only when the have the full reservation with the payment. The company isn't responsible if the vehicle isn't available anymore.

6 - Payment methods:

Payments can be made by:

- Bank transfers for professionals (on exceptional demand for individuals)
 - Payment link with credit card
 - Holiday vouchers (for individuals)
- Cheques are not accepted.

Our GNI :

Any irregular payment, inoperative or fraudulent for an attributable reason to the client will lead to the booking cancellation by 2CV Expérience.com without possible compensation. If the payment has not been paid before the rental day, 2CV Expérience.com has the right not to do the departure (valid for professionals and individuals).

7- Professionals: Our tariffs:

Our tariffs include:

- The vehicles' provision
- The vehicles' insurance
- Vehicle rented with a full tank
- 110 kilometers per day
- The departure briefing
- Technical assistance by our team during the event

Our tariffs do not include:

- The guidance and escort of the vehicles
- The fees linked to the damages caused by the groupe's drivers

8 - Individuals: Our tariffs:

Our tariffs include:

- The vehicle rental
 - The vehicles' insurance
 - Clean and serviced vehicle
 - Departure and return on our app Vintage Rental
 - Technical assistance
 - Briefing and the catch in hand of the vehicle
 - 110 kilometers per day
 - Advice and stroll ideas in the Provence-Alpes-Côte d'Azur region by our team
 - Vehicle rent with a full tank
 - Fixed departure and returning hours (delay charged 50€). Returning in autonomy is possible, without our team
 - A rental in these departments: Bouches-du-Rhône, Vaucluse, Var, Alpes Maritime (up to Nice), Alpes de Haute Provence (up to Sainte Croix du Verdon, Drôme (up to Grignan), Gard (up to Pont du Gard) and Ardèche (up to Vallon Pont d'Arc).
- For any other distance, please contact us in advance.

Our tariffs do not include:

- The full tank when returning the vehicle
- The delay when returning the vehicle (an extra charge of 50€ will be billed)
- The color choice of the vehicles
- The fees linked to the damages caused by the driver
- A rental outside the departments and limitations mentioned overhead. The rental outside the Provence-Alpes-Côte-d'Azur region, in Corsica or abroad is forbidden
- The color choice of the vehicles

9 - The professionals: Organisation and unwound:

Our offer includes a 110 kilometers drive per day and per car. Beyond, an additional fee of 0,80€/km will be invoices.

-Itinerary: Inform us beforehand of the routes you are willing to take during your location. In an approach of cooperation we could advise you on the itinerary and its feasibility for vintage cars (steep roads, passes...). For safety and insurance reasons, it is forbidden to take motorways.

In case of late return, it will lead to additional fees for the extra work of our team: chauffeur, mechanics, event team. Any additional hour started is owed, with a 100€ excluding tax penalty per vehicle.

-Roadbook creation: on the Alpilles and Luberon territories only. Creation of tailor-made itineraries on booklet or touch tablet, ideas, advice and visits. However, we are not able to book nor pay external activities for you. Any volunteer degradation of the apportioned equipment will lead to a billing of the repairing fees.

-Deposit: The departure of our vehicles is done only if we have received the deposit (bank print) beforehand, sent on a safety link. We do not accept deposit cheques. Its amount is fix and do not change according to the number of rented cars. It will be restrained in case of damage on the vehicles.

-Drivers and participants: Drivers have to be able to present a valid driving licence and has to respect the highway code. You have to be over 21 years old and have obtained your driving licence at least 3 years before. We ask on the day of departure the driving licences of every chauffeur and will keep copies of them during a period of one year. In case of contravention, we will send it with an additional 100€ fee for processing charge. We decline any responsibility regarding the participants' drive. The client commits to verifying that the chauffeurs don't drive under the influence of alcohol, narcotics, barbiturates, drugs or any other illegal substances. We recommend the chauffeur and participants to respect the vehicles' integrity. It is also forbidden to smoke in the vehicles.

-State analysis of the vehicles: Both parts (renter and client) agree together p, the state analysis of the vehicles before departure. Zero risk of breakdowns doesn't exist. Watch out for the dashboard and any abnormal noises. As the case may be, stop as soon as possible in a safe place, contact the assistance number and inform the renter.

-Departure and briefing: During the whole duration of the event, we guarantee a technical assistance. We are in any case guide or accompanist.

The participants commits to respecting the instructions given by the 2CV Expérience.com team. According to our availability, we are not able to guarantee a spare car the day of the event.

-Delivery: The departure place has to be on the drop-off location of the vehicles or at less than 200 meters. If the departure requires a more important distance, the provider client can set up transfers with the members of its team.

The vehicles are brought by truck.

Dimensions of the truck: Height when loaded: 4,30 meters ; length: 18,75 meters ; width: 2,55 meters.

For every seminars' departure city, places of unloading are defined beforehand by 2CV Expérience.com due to the regulations subjected to lorries. According to cities, a parking permission has to be scheduled for public road occupancy, still with the agreement of 2CV Expérience.com. Deliveries are done before the event according to the number of vehicles, starting from one day to one week. Schedule the parking accordingly. If you wish to place the vehicles in a specific way, thank you for letting us know in order to optimise our time on the D day.

The price of transport can be changed according to the price of petrol.

-Parking: The responsibility of the parking booking has to be defined beforehand between the two parts. The company declines any responsibility in case of theft inside / outside the vehicles in parking lots. We advise avoiding leaving any valuable items at the sight of everyone and to keep a maximum of your personal belongings with you.

All of the information and conditions mentioned above aim to having a greater organisation between the two parts. In case of modification of the provision, 2CV Expérience.com has the right to invoice additional fees or unforeseen events non defined when accepting the quote.

10 - Individuals: organisation and unwound:

-The vehicle:

The renter and any client present on the rental day commit to:

- Get acquainted with knowing that the rental car is a classic vehicle accompanied by its charms but also its limits and inconveniences.
- Respect the rules given by the 2CV Expérience.com team
- Respect the vehicles' integrity and tale charge of the franchise fees and immobilisation of the vehicle for repatriation.

RIB	Banque 30076	Agence 02919	Numéro de compte 13404100200	Clé RIB 10
-----	------------------------	------------------------	--	----------------------

IBAN FR76 3007 6029 1913 4041 0020 010

BIC NORDFRPP

-Report any incident, damages or breakdowns in order to preserve the vehicle and guarantee its repairs by our mechanics.
-Insure that whilst the vehicle is in movement, the gas is lit off (for Combi Vans) and the doors closed.

It is forbidden to use a wash or jet wash from a car wash.

Try to park the vehicle in the shade and avoid driving between 12 am and 2 pm, at the hottest hours of the summer.
Recommendation for you and for the vehicle's engine.

Special combi van:

-The water tank is empty for the rental for hygiene reasons.
-The gas bottles are bought in a supermarkets and we decline any responsibility in case of dysfunction.
-When returning, the ice box has to be empty, the dishes and equipments cleaned and arranged in the trunk and compartments for this purpose.

-Equipment: repair billing for any volunteer damage of the apportioned equipment (camping equipment, picnic basket, phone holder, backpacks for games or other).

We decline any responsibility in case of theft or loss of any personal belongings in the vehicles. We advise avoiding taking valuable items and not leaving them to everyone's sight.

For a several days rental, it is asked to check and top up the engine oil.

-Fuel tank: SANS PLOMB 98 / UNLOADED FUEL 98. Be careful not to be mistaken, if you have any hesitation please call us immediately before damaging the vehicle. If the vehicle isn't restored with a full tank, an additional 30€ fee for a half-day rental and a 50€ fee for a full day for a 2CV, Méhari, Beetle and 90€ for Combi Vans. Same if the vehicle isn't restored clean, 50€ will be billed.

The client necessarily keep the petrol station receipt and present them when returning the vehicle. Any fuel error will lead to an immobilisation of the vehicle and the repair invoice will be sent tot the client.

-Mileage and return: Our offer includes 110 kilometers of driving per day and per car. Beyond that, an additional fee of 0,80€/kilometer will be billed. Passing the planned returning hour: any started hour is attributable up to 50€/late hour of return. Drop off the vehicle on time and at the agreed place in the rental contract. 2CV Expérience.com tolerates 15 min late, beyond a 50€ fee per started hour will be billed.
For safety and insurance reasons, it is forbidden to take motorways with our vehicles.

-Roadbook creation: On demand on the Alpilles and Luberon territories only. Itineraries tailor-made creation on booklets or touch tablets, ideas, advice and visits.

However, we are not able to book and pay for external activities for you.

-Delivery: Possible on demand. Fix tariffs according to kilometer fees. The delivery is planned according to our chauffeur's/driver's availability. The transport price can change according to fuel cost.

During the rental period, fees linked to the use of the vehicle, like fuel, or parking fees, are at the expense of the client, unless derogation agreed with 2CV Expérience.com.

Animals are allowed under reserve to returning the vehicle clean and without damages (invoice for any repairs if applicable).

We do not accept responsibility regarding the picnic components. However, we insure that they are kept in the required conditions without breaking the cold chain. Possibility to do a tailor-made picnic for allergies only.

-Assistance: During your rental, whatever duration, we provide a technical assistance. Phone number in case of breakdown or other incident: +33 (0)7 56 81 78 78, Monday to Sunday from 9 am to 7 pm. We wish to inform you that any unjustified movement will be invoiced according to the meeting point. 2€ per kilometer from our warehouse (914 CD 29 Route de Cavailon 13670 Saint-Andiol).

11 - Mobile app: Vintage Rental

Available for free on Play Store and App Store. In a few steps, asking:

-Your contact details: Your personal data won't be disclosed.

-Instruction video: Obligation to watch this video explaining the way to drive our vehicle.

-Deposit: The departure of the vehicle is done only if the deposit has been payed beforehand by bank print on a secured link. We do not accept check deposits. Its amount is 1500€. It will be retained in case of damage on the vehicle(s).

-Driving licence: Every chauffeur has to be able to present a valid driving licence and respect the traffic regulations. Have at least 3 years of experience as a driver and be over 21 years old. The relative information regarding the driving licence has to be mentioned on our mobile app and will be kept for a year. In case of fine, we will send it to the client with an extra 100€ for processing fees. Every chauffeurs have to be qualified and have a good physical conditions in order to drive the vehicle. We decline any responsibility regarding the participant's way of driving (subject to non-drinking alcohol nor drugs behavior).

-State of the vehicles: Both parts (renter and clients) agree together on the state of the vehicles before departure. By validating the second step in the mobile app, the client accepts knowingly the state of the vehicle.

-Itineraries: Advice and ideas, we are not in any way responsible for inconveniences or problems on the descriptions and routes mentioned by the company. We are not able to book an accommodation or other activities for you.

We are only passionate people that shares tips and inevitable places to see in Provence.

12 - Professionals: Cancellation policy:

A cancellation is possible under certain conditions:

-Up to 31 days before the date of departure: free cancellation

-A 31 days or less before the rental date: 50% of the total amount will be reimbursed

If the weather conditions stops the unbound of the rental (light rain), the rental can be rescheduled but not cancelled.

The renter has the right to cancel the rental if the tenant is incapable to pay the deposit, balance or security deposit.

If 2CV Expérience.com cancels one or more events planned whereas the contract has been signed, the company will fully reimburse the deposit payed by the client. The client renounces expressly to pursue or claim any type of compensation or penalties to the company 2CV Expérience.com.

-Postponement: Possible and valid a year starting from the initial date of the event and under reserve of availability. After a year, if no postponement has been made, 50% of the total amount will be reimbursed.

Cancellation major force:

-Conditions for Covid 19 : If it happens to have a new lockdown or a government prohibition for gatherings over 50 person, the event will be postponed to an ulterior date, to be agreed according to availability, between the client and 2CV Expérience.com.

No fees invoices. If the event is canceled by the client for Covid reasons only 15 days before the booked date, 10% of the invoice will be retained for immobilisation of the vehicles for the planned event.

The balance will be retained during a year starting from the date of the event and will serve for rescheduling your event. After a year, this amount will be reimbursed. Having 20% of the participants positive to Covid 19 (with justification) is a valid cause for cancellation.

Major force extends to every unpredictable and insurmountable event, in accordance and in the limits of the article 1218 of the civil code (flooding, earthquake...), preventing the client or 2CV Expérience.com from achieving the event planned in the contract

-Other case of major force: We are not responsible, thus we put into place exceptional conditions leading to potential over-costs, after consultation with the client.

13 - Individuals: Conditions d'annulation :

A cancellation is possible under certain conditions:

-Up to 30 days before the rental date: the total amount is reimbursed.

-After 30 days before the rental date: the total amount isn't reimbursed.

Please note that light bad weather isn't a valid reason for the rental cancellation, 2CV Expérience.com can cancel it if it judged that the weather conditions can harm the good conduct of the rental and to the client's safety. After the cancellation, the company and the client will be in contact to define a new booking date.

The renter has the right to cancel the rental if the tenant is in the incapacity to pay the rental or the deposit.

-Postponement: Possible and valid a year after starting from the initial date of the event and under reserve of availability. After a year, if no postponement has been scheduled, 50% of the total amount of the rental will be reimbursed. Presentation of a valid justification for postponement of the rental.

Cancellation for major forces:

-Conditions for Covid 19 : If it happens to have a new lockdown or a government prohibition, the rental will be postponed to an ulterior date according to the availability of 2CV Expérience.com. No fees invoiced. If the postponement isn't planned after a year, the rental will be lost. 2CV Expérience.com can ask for justification in case of positivity to Covid 19 (with justification).

Major force extends to every unpredictable and insurmountable event, in accordance and in the limits of the article 1218 of the civil code (flooding, earthquake...), preventing the client or 2CV Expérience.com from achieving the event planned in the contract

-Other case of major force: We are not responsible, thus we put into place exceptional conditions leading to potential over-costs, after consultation with the client.

14 - Insurance conditions:

In accordance with the current legislation, 2CV Expérience.com is insured with Axa by a vehicle fleet insurance contract. A certificate can be provided on written demand by the client.

Every vehicle, whatsoever, is insured.

-Against theft of the vehicle: Any theft or theft tentative is covered by our insurance. The insurance isn't valid only if the vehicle is stolen with the keys in it. The client's franchise will then be doubled. The keys of the vehicle have to be given back to the company after the rental. Requested by our insurance, we have put into place prevention and protection mesures, such as tracers. Every vehicle is equipped with it. 2CV Expérience.com has the right to keep and study the data collected by them.

-Against fire on the vehicle: Material damages of the vehicle and its equipment are covered in case of fire. If the source of the fire is criminal or comes from the action of smoking in the vehicle, the tenant is responsible for the repair fees and/or replacement of the vehicle. Combi Vans and minibuses are equipped with fire extinguisher.

-Against chocs of the vehicle: material damages resulting from the choc of the vehicle with one or several vehicles are covered by our insurance. Necessary repairs resulting from the degradation of the inside and outside of the vehicle due to a bad driving or use of the tenant at his own fees.

15 - Franchise / deposit:

There is a 1500€ insurance franchise which the tenant is accountable for in case of damage or loss caused on the vehicle and/or its equipment. Any private coverage for the tenant has to be taken before the departure date. It is not possible for the client to reduce this franchise. Any damaged material by the client and/or its participants will be fully billed at the price of the concerned brand new item.

16 - Professional Civil Liability:

2CV Expérience.com has a Professional Civil Liability (insurance policy number 10970583104). This contract guarantees the pecuniary consequences of the Civil liability on him after the exercise of the following activities:

Vehicle rental for BtoB (business to business).

Vehicle rental for BtoC (business to consumer).

17 - use of personal data:

2CV Expérience.com collects the personal data (email, phone, first name, last name, address) of the client in order to elaborate the rental contract.

In accordance with the computing and liberty law n°78-17 of January 6, 1978, the tenant profits from an objection right to register these datas by sending a letter to the following address: 914 CD 29 Route de Cavailon 13670 Saint Andiol.

18 - Other conditions:

It is forbidden for the tenant to:

-Rent the vehicle to other persons

-Transport a number of person over the written number on the car registration document

-Sell the vehicle and parts of it

-Tow the rented vehicle

Legal form: LLC 2CV Expérience.com
SIRET: 51168332800039
RCS number: Tarascon B 511 683 328

Yes Provence - Vintage Roads
914 RD 29 Route de Cavailon
13670 Saint Andiol

phone number: +33 (0)6.60.93.69.11
email : contact@yesprovence.com
website : www.yesprovence.com

