


Offre d'emploi

Chargé de clientèle à distance (Pôle Occasion) h/f

Et si vous veniez rejoindre l'aventure Wikicampers ? 

Rejoindre la WikiTeam c'est :

- proposer des voyages et de l'évasion, faire rêver nos clients
- participer à un esprit d'équipe, une cohésion de groupe hors du commun
- prendre du plaisir au quotidien
- et rendre un travail de qualité, dans chaque mission effectuée

Et si vous êtes curieux, découvrez notre site et nos réseaux sociaux et faites-vous votre propre idée de notre univers... (nous, on est certains que vous allez A-D-O-R-E-R !)

Au quotidien, ça donne quoi ?

Démarrons cette offre d'emploi par une visite guidée : le bureau de nos 3 collègues du Pôle Occasion.

En entrant, sur la droite, Maud et Henrique sont au téléphone, ils présentent notre fonctionnement et nos services à des propriétaires qui souhaitent vendre leurs camping-car et fourgon aménagé.

Face à nous, Orane prépare un dossier de financement avec un futur acheteur, au téléphone aussi.

Enfin, face à Orane, un bureau vide attend notre futur(e) collaborateur(trice).

Leurs sujets de prédilection : les véhicules et leurs aménagements bien sûr !

Dans cet espace de travail règnent l'entraide et une excellente ambiance. Aujourd'hui, on y parle de Font Vendôme à toit relevable et de chauffage Webasto... et si vous connaissez, alors vous partez avec un avantage, à développer dans votre dossier de candidature évidemment ;-)

Plus concrètement, devenir chargé(e) de clientèle au sein de notre Pôle Occasion, c'est devenir l'interlocuteur(trice) privilégié(e) de notre communauté pour toutes les questions relatives à la vente et à l'achat d'un véhicule d'occasion, en France et en Espagne :

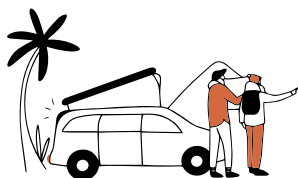
- Vous apportez aide et conseil à vos interlocuteurs, en les renseignant et en les accompagnant, aussi bien par téléphone que par email ou chat online
- Vous identifiez les besoins des clients et proposez des solutions efficaces pour optimiser leur plan de financement
- Rigoureux(euse), vous saisissez et mettez à jour les dossiers, sur informatique, en suivant les procédures internes

Votre tempérament commercial, votre sens de l'écoute et votre disponibilité vous permettront de tisser des liens forts et de confiance avec nos clients.

Une formation au métier et aux outils vous sera dispensée sur une période de 2 semaines. Vous aurez ainsi l'occasion de découvrir la WikiTeam, le fonctionnement de chaque service, nos activités et nos méthodes de travail.

Ce qui fait la différence quand on rejoint la WikiTeam :

- Nous travaillons dans la bonne humeur :) Au sein de l'équipe, vous trouverez des sportifs, des écolos, des gourmands... et beaucoup de joueurs !
- Nous avons des bureaux très agréables, à Bidart, et 2 belles terrasses pour profiter des rayons du soleil aux beaux jours.
- Chez Wiki, le travail de chacun fait la différence : vous avez la possibilité d'avoir un impact significatif sur le développement de l'entreprise, quel que soit votre statut.
- Et pour terminer, une valeur sûre : des croissants et chocolaines (le lundi matin), du thé et du café (tous les jours !!)



Offre d'emploi

Chargé de clientèle à distance (Pôle Occasion) h/f



Qui recherchons-nous ?

Vous avez déjà une expérience dans le domaine de la vente, de véhicules si possible. Vous possédez des connaissances en matière de financements et vous savez parler de taux d'intérêt et de mensualités.

Vous avez un attrait pour les véhicules nomades... et, plus simplement, vous aimez feuilleter Camping-car Magazine et vous êtes accro aux émissions d'aménagement de vans !

Pour ce poste, il faut aussi :

- Maîtriser la langue espagnole
- Connaître les techniques de vente par téléphone et donc savoir argumenter et convaincre
- Avoir le sens de l'écoute et du dialogue
- Avoir une excellente expression orale et écrite
- Savoir travailler en équipe
- Avoir une facilité de prise en main des outils informatiques

Comment déposer votre candidature ?

Le dépôt de votre candidature est rapide : déposez votre CV en scannant le QR code ci-dessous ou en suivant ce lien : <https://wikicmprs.com/candidature> et surtout : expliquez-nous les 5 raisons qui vous motivent à nous rejoindre, ces informations feront la différence au moment de la sélection des candidatures ;-)

Si votre candidature est présélectionnée, vous serez contacté(e) par téléphone.



Le poste en un coup d'oeil

Poste : Chargé de clientèle à distance H/F

Lieu : Bidart (64)

Contrat : CDI, 35h/semaine du lundi au vendredi

Travail en journée, entre 09h et 18h (avec quelques jours fériés et samedis travaillés dans l'année)

Période : Prise de poste le 14/11/2022

Rémunération : 1750€ brut /mois

Avantages : titres restaurant + mutuelle d'entreprise prise en charge à 85% + intéressement + primes ... et d'autres à découvrir !

W2211 Chargé de clientèle à distance (Pôle Occasion) h/f

