

Offre d'emploi

Conseiller clientèle location France - Espagne h/f

Et si vous veniez rejoindre l'aventure Wikicampers ?

Rejoindre la WikiTeam c'est :

- proposer des voyages et de l'évasion, faire rêver nos clients
- participer à un esprit d'équipe, une cohésion de groupe hors du commun
- prendre du plaisir au quotidien en relevant des défis innovants
- et rendre un travail de qualité, dans chaque mission effectuée

Et si vous êtes curieux, découvrez notre site et nos réseaux sociaux et faites-vous votre propre idée de notre univers... (nous, on est certains que vous allez A-D-O-R-E-R !)

Au quotidien, ça donne quoi ?

Alors voilà, Suzanne vient de nous informer qu'elle souhaitait partir en voyage plusieurs mois à bord de son van... Suzanne, c'est notre GreenWoman du service client, toujours souriante et positive. Ça nous rend triste de la voir partir mais nous lui avons dit : "Go Suzanne, pars à l'aventure !". Et puis, c'est une chance pour vous : une place se libère dans la WikiTeam ;-)

Rejoindre le service client de Wikicampers c'est intégrer une équipe passionnée, joyeuse et soudée, qui a toujours à cœur de donner la juste réponse au client et de s'entraider.

Plus concrètement, devenir conseiller(ère) clientèle au sein de notre Pôle Locataires, c'est devenir l'ambassadeur(drice) de Wikicampers et l'interlocuteur(trice) privilégié(e) des voyageurs.

Pour cette mission de choix :

- Vous serez formé(e), pendant votre période d'intégration, à l'ensemble de nos outils, de nos méthodes de travail et au discours client.
- Vous aurez ensuite l'occasion d'assister les locataires dans leur parcours en ligne : du choix du véhicule (parce qu'il y a en beaucoup !) au paiement de la réservation, en passant par toutes les questions que l'on se pose quand on souhaite partir en vacances en camping-car (là aussi, rassurez-vous, on vous a préparé une formation "aux petits oignons" pour que vous deveniez un AS de la location).
- Vous utiliserez le téléphone, les emails et le chat online pour communiquer avec notre communauté, l'accompagner dans toutes ses démarches et la fidéliser.
- Chaque appel, chaque message est différent. Au-delà d'une voix, vous serez la personne qui écoute, conseille et rassure.

Nous répondons à nos locataires du lundi au vendredi, de 09h à 18h et également, de juin à fin août, le samedi de 09h à 14h. Les plages horaires de présence varient en fonction des semaines et tous les plannings sont faits à l'avance pour vous garantir une organisation optimale.

Ce qui fait la différence quand on rejoint la WikiTeam :

- Nous travaillons dans la bonne humeur :) Au sein de l'équipe, vous trouverez des sportifs, des écolos, des gourmands... et beaucoup de joueurs !
- Travailler avec la WikiTeam, c'est la garantie d'un quotidien stimulant basé sur la collaboration, l'écoute et l'échange.
- Nous avons des bureaux très agréables, à Bidart, et 2 belles terrasses pour profiter des rayons du soleil aux beaux jours.
- Chez Wiki, le travail de chacun fait la différence : vous avez la possibilité d'avoir un impact significatif sur le développement de l'entreprise, quel que soit votre statut.
- Et pour terminer, une valeur sûre : des croissants et chocolaines (le lundi matin), du thé et du café (tous les jours !!)



Offre d'emploi

Conseiller clientèle location France - Espagne h/f



Qui recherchons-nous ?

Nous recherchons avant tout une personne qui a l'habitude de gérer des appels téléphoniques entrants et sortants et qui maîtrise la langue espagnole.

Bien sûr, une première expérience en centre d'appel ou accueil téléphonique sera appréciée.

Vos atouts pour réussir :

- vous parlez et écrivez en espagnol
- vous avez une excellente communication orale et écrite
- vous avez le sens du service client
- vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (nous utilisons la suite Google)
- vous avez l'esprit d'équipe et vous aimez travailler en équipe
- et si, en plus, vous parlez anglais, c'est encore mieux !

Comment vous faire connaître ?

Vous souhaitez participer à cette aventure collective et rejoindre la Team du service client location ?

Le dépôt de votre candidature est rapide : déposez votre CV en scannant le QR code ci-dessous ou en suivant ce lien : <https://wikicampers.com/candidature> et surtout : expliquez-nous les 5 raisons qui vous motivent à nous rejoindre, ces informations feront la différence au moment de la sélection des candidatures ;-)

Notre process de recrutement s'articule en 3 étapes :

-  une sélection sur dossier de candidature (nous contactons les candidats s'il nous manque des informations à cette étape)
-  un entretien téléphonique, pour valider des points clés du parcours et pour présenter le poste
-  et pour les finalistes, un entretien dans nos locaux à Bidart



Le poste en un coup d'oeil

Poste : Conseiller clientèle location France - Espagne h/f

Lieu : Bidart (64)

Contrat : CDI

Date d'embauche : 06/02/2023 (impérativement)

Rémunération : 1750€ brut / mois

Avantages : mutuelle prise en charge à 100% + titres restaurant + intéressement + primes ... et d'autres à découvrir !

W2301 Conseiller clientèle location France - Espagne h/f

