

Offre d'emploi

Conseiller clientèle Loueurs France - Espagne H/F



Et si vous veniez rejoindre l'aventure Wikicampers ?

Rejoindre la WikiTeam c'est :

- proposer des voyages et de l'évasion, faire rêver nos clients
- participer à un esprit d'équipe, une cohésion de groupe hors du commun
- prendre du plaisir au quotidien en relevant des défis innovants
- et rendre un travail de qualité, dans chaque mission effectuée

Et si vous êtes curieux, découvrez notre site et nos réseaux sociaux et faites-vous votre propre idée de notre univers... (nous, on est certains que vous allez A-D-O-R-E-R !)

Au quotidien, ça donne quoi ?

Pour préparer la saison 2023, nous lançons un recrutement pour étoffer notre service client, côté location.

Vous rejoindrez Enora, votre binôme de choc, pour prendre soin de notre communauté de loueurs de véhicules, français et espagnols. Concrètement, en tant que membre actif de l'équipe, vous créez une relation durable et de confiance avec chaque utilisateur, par téléphone, email et live-chat.

Vous les accompagnez au quotidien en considérant chaque client comme une personne unique et en répondant de façon personnalisée à leurs interrogations : dans la rédaction de leur annonce, le choix des périodes d'ouverture de leur calendrier, comment bien répondre à des demandes de location et faire un bon état des lieux...

En bref, vous êtes à leurs côtés, à chaque étape, pour les écouter, les rassurer et les guider dans leur parcours.

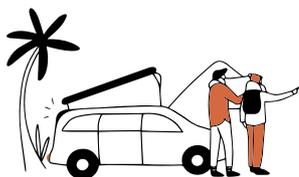
Wikicampers est aussi présent sur des salons et événements vanlife, on pourra aussi vous proposer d'y participer occasionnellement pour représenter la marque (on passe toujours de bons moments avec notre communauté !).

Et bien sûr, pour vous permettre de bien vous intégrer, nous avons préparé un programme de formation sur-mesure sur notre WikiAcademy.

Nous répondons à nos loueurs du lundi au vendredi, de 09h à 18h et également, de juin à fin août, le samedi de 09h à 14h. Les plages horaires de présence varient en fonction des semaines et tous les plannings sont faits à l'avance pour vous garantir une organisation optimale... sur 4,5 jours de travail ;-)

Ce qui fait la différence quand on rejoint la WikiTeam :

- Nous travaillons dans la bonne humeur :) Au sein de l'équipe, vous trouverez des sportifs, des écolos, des gourmands... et beaucoup de joueurs !
- Travailler avec la WikiTeam, c'est la garantie d'un quotidien stimulant basé sur la collaboration, l'écoute et l'échange.
- Nous avons des bureaux très agréables, à Bidart, et 2 belles terrasses pour profiter des rayons du soleil aux beaux jours.
- Chez Wiki, le travail de chacun fait la différence : vous avez la possibilité d'avoir un impact significatif sur le développement de l'entreprise, quel que soit votre statut.
- Et pour terminer, une valeur sûre : des croissants et chocolatinas (le lundi matin), du thé et du café (tous les jours !!)



Offre d'emploi

Conseiller clientèle Loueurs France - Espagne H/F



Qui recherchons-nous ?

Nous recherchons une personne avec 2 grands atouts :

- elle connaît les véhicules nomades et saura comprendre les interrogations de nos Loueurs,
- elle a l'habitude de gérer des appels téléphoniques, aussi bien en français qu'en espagnol.

Vos atouts pour réussir :

- vous parlez et écrivez en espagnol
- vous avez une excellente communication orale et écrite
- vous avez le sens du service client
- vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (nous utilisons la suite Google)
- vous avez l'esprit d'équipe et vous aimez travailler en équipe
- vous possédez le permis de conduire (utile pour conduire la WikiCar si vous allez sur les salons)

Comment déposer votre candidature ?

Vous souhaitez participer à cette aventure collective et rejoindre la Team du service client location ?

Le dépôt de votre candidature est rapide : déposez votre CV en scannant le QR code ci-dessous ou en suivant ce lien : <https://wikicampers.com/candidature> et surtout : expliquez-nous les 5 raisons qui vous motivent à nous rejoindre, ces informations feront la différence au moment de la sélection des candidatures ;-)

Notre process de recrutement s'articule en 3 étapes :

-  une sélection sur dossier de candidature (nous contactons les candidats s'il nous manque des informations à cette étape)
-  un entretien téléphonique, pour valider des points clés du parcours et pour présenter le poste
-  et pour les finalistes, un entretien dans nos locaux à Bidart



Le poste en un coup d'oeil

Poste : Conseiller clientèle Loueurs France - Espagne H/F

Lieu : Bidart (64)

Contrat : CDD du 06/02/2023 au 31/08/2023, à temps complet

Rémunération : 1700€ brut par mois

Avantages : titres restaurant + mutuelle d'entreprise prise en charge à 100% + intéressement + forfait mobilités douces et d'autres à découvrir

