

# Seguro de Cancelación

Documento informativo sobre el producto del seguro

Aseguradora : **Cowen Insurance Company Limited**, con domicilio social en 380, Level 2, Canon Road, Santa Venera, SVR 9033, Malte. Registrada en Malta Núm. C 55905, empresa de seguros administrada por la Insurance Business Act (Cap.403 of the Laws of Malta), bajo control de la Malta Financial Services Authority, situada en Notabilee Road, Attard, BKR 3000, Malta (<https://www.mfsa.com.mt>)..

## Producto : Seguro Reembolso de franquicia Wikicampers n°AXINS/MARSH/001/2021

**En este documento informativo se expone un resumen de las principales garantías y exclusiones del contrato de seguro. Este documento no es una recomendación personalizada en función de sus necesidades y exigencias. Encontrará toda la información sobre este producto en las Condiciones Generales y Particulares del seguro.**

### ¿En qué consiste este tipo de seguro?

La Seguro « Seguro de Cancelación » es un contrato de seguro colectivo de daños suscrito por Wikicampers S.L., NIF B42758128, inscrita en el Registro Mercantil de Gipuzkoa al Tomo 2983, Folio 50, Hoja SS-43454, 1ª, con Cowen Insurance Company Limited para sus clientes que han comprado el seguro. El seguro es gestionado por MARSH S.A.S, Sociedad Anónima simplificada con un capital de 5.917.915 €, de nacionalidad francesa, como corredor de seguros inscrito en el ORIAS con el número 07 001 037 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) y mediador del Espacio Económico Europeo que opera en España en régimen de libre prestación de servicios. El seguro cubre los gastos de cancelación o modificación de la reserva en caso de evento garantizado.

### ¿Qué cosas están aseguradas?

#### Situaciones cubiertas:

- ✓ Enfermedad o accidente grave o muerte del asegurado, de sus ascendientes o descendientes de 2º grado o de su cónyuge
- ✓ Complicaciones por el estado del embarazo
- ✓ Un despido económico
- ✓ Citación para comparecer ante un tribunal
- ✓ Convocación a un examen de recuperación
- ✓ Sucesos materiales graves : un robo con allanamiento de morada, un incendio, daños por agua, un acontecimiento climático, meteorológico o natural
- ✓ Ocasión de un trabajo o de una practica formativa
- ✓ La supresión o cambio de las fechas de los permisos retribuidos permisos por el empleador
- ✓ Traslado profesional
- ✓ La cancelación de un acompañante
- ✓ Otro evento aleatorio, sea cual sea, que constituya un obstáculo inmediato, real y grave, que impida la salida del asegurado.

#### Prestaciones:

- ✓ La garantía prevé el reembolso al Arrendatario Asegurado de las sumas efectivamente pagadas por el Asegurado y de los gastos de cancelación o modificación debidos
- ✓ Gastos de cancelación : Según las condiciones del cuadro de tarifas de cancelación
- ✓ Importe máximo : 4.000 € por alquiler
- ✓ Excedente: Nulo, excepto el 25% por supresión de excedencia, traslado profesional y otro evento aleatorio.

### ¿Qué cosas no están aseguradas?

- Incumplimiento de cualquier tipo, incluido el financiero, por parte de la empresa de alquiler o de la plataforma de alquiler, que imposibilite el cumplimiento de sus obligaciones contractuales;
- La cancelación del alquiler del vehículo por parte de la empresa de alquiler o de la plataforma, sea cual sea la causa;
- Cancelación del alquiler debido a una prohibición de viajar relacionada con el confinamiento local, regional o nacional;
- Cuarentena o cuarentena por Covid 19, a no ser que esté causada por la enfermedad del asegurado;

### ¿Qué cosas están excluidas de la cobertura?

#### PRINCIPALES EXCLUSIONES

- ! Enfermedades que hayan sido diagnosticadas por primera vez, o que se hayan desarrollado, o que hayan requerido un examen adicional o un cambio de tratamiento durante los treinta (30) días anteriores a la reserva del Vehículo;
- ! No someterse a las vacunas o tratamientos preventivos necesarios, no justificados por una contraindicación médica;
- ! Cualquier acto intencionado que pueda dar lugar a la cobertura de la póliza y las consecuencias de los procesos penales a los que esté sujeto;
- ! Guerra civil o extranjera, disturbios o conmoción civil;
- ! Enfermedades causadas o relacionadas con microorganismos patógenos, infecciosos y/o contagiosos, pandémicos o epidémicos, transmisibles al hombre, de origen humano, animal o vegetal, que hayan dado lugar por parte de organismos públicos y/o autoridades administrativas locales y/o nacionales y/o organismos internacionales

## ¿En qué lugares estoy coberturado?



Las garantías y/o prestaciones suscritas en virtud del presente contrato se aplican en todo el mundo.

## ¿Cuáles son mis obligaciones?

**El incumplimiento de las obligaciones podrá implicar la resolución del contrato, la anulación de la garantía o la suspensión de la garantía.**

### - En caso de siniestro:

- Avisar a Wikicampers tan pronto como se informe al asegurado de su obligación de cancelar su reserva
- Comunicar a Wikicampers los elementos para justificar el motivo de la cancelación,
- Los justificantes a aportar son diferentes según el motivo de la cancelación, por ejemplo:
- En caso de enfermedad : el cuestionario médico que debe rellenar el médico del paciente,
- En su caso, las prescripciones del tratamiento médico, el cuestionario médico que debe rellenar el médico del paciente, si procede, las recetas de medicamentos, si procede, el informe de los exámenes,, si procede, una copia de la interrupción del trabajo, si procede, el informe de hospitalización, tras el examen del expediente y a petición de la Aseguradora: los boletines de reembolso del organismo de seguro médico al que esté afiliado el Asegurado

## ¿Cuándo y cómo efectuar los pagos?

El importe de la cuota del seguro se calcula por día de alquiler del Vehículo. El importe de la cotización del seguro se abona al reservar el alquiler con la plataforma de alquiler.

## ¿Cuándo comienza la cobertura y cuando finaliza?

La garantía entrará en vigor, previo pago de la prima, desde el primer día del alquiler, en el momento en el que el Arrendatario reciba las llaves del Vehículo de alquiler de manos del Arrendador.

## ¿Qué tengo que hacer para resolver el contrato?

El miembro tiene derecho a retirarse de su membresía si la membresía es dentro de los 30 días posteriores a la fecha de inicio de la membresía. El contrato finaliza en su fecha de vencimiento sin revocación tácita y no requiere ningún trámite.