

# OFFRE D'EMPLOI

## Chargé de clientèle (Pôle Occasion) H/F

### ET SI VOUS VENIEZ REJOINDRE L'AVENTURE WIKICAMPERS ? \_\_\_\_\_



#### Rejoindre la WikiTeam c'est :

- proposer des voyages et de l'évasion, faire rêver nos clients
- participer à un esprit d'équipe, une cohésion de groupe hors du commun
- relevant des défis innovants en continuant à apprendre chaque jour
- et rendre un travail de qualité, dans chaque mission effectuée

Et si vous êtes curieux, découvrez notre site et nos réseaux sociaux et faites-vous votre propre idée de notre univers... (nous, on est certains que vous allez A-D-O-R-E-R !)

### AU QUOTIDIEN, ÇA DONNE QUOI ? \_\_\_\_\_



Vous tombez sur cette offre d'emploi et vous vous interrogez : "C'est quoi un poste de chargé(e) de clientèle au Pôle Occasion ?"

C'est parti pour une découverte du métier :

- Notre Pôle Occasion gère la vente de véhicules aménagés (d'occasion) entre particuliers.

Concrètement, un propriétaire de camping-car ou de van... souhaite le vendre et dépose une annonce sur notre site internet. Nous avons ensuite des acheteurs qui réservent les véhicules sur la plateforme.

- Notre mission est de faire en sorte que toutes les ventes se passent dans les meilleures conditions et que l'expérience de nos utilisateurs soit mémorable (dans le bon sens du terme bien sûr !)
- Notre équipe connaît très bien les véhicules aménagés et si vous partagez cette connaissance, alors vous parlez aussi de Font Vendôme, lit transversal et de chauffage Webasto ;-)



#### Devenir chargé(e) de clientèle au sein de notre Pôle Occasion...

C'est devenir l'interlocuteur(trice) privilégié(e) de notre communauté pour toutes les questions relatives à la vente et à l'achat d'un véhicule d'occasion :

- Vous apportez aide et conseil à vos interlocuteurs, en les renseignant et en les accompagnant, aussi bien par téléphone que par email ou chat online
- Vous identifiez les besoins des clients et proposez des solutions efficaces pour optimiser leur plan de financement
- Rigoureux(euse), vous saisissez et mettez à jour les dossiers, sur informatique, en suivant les procédures internes

Votre tempérament commercial, votre sens de l'écoute et votre disponibilité vous permettront de tisser des liens forts et de confiance avec nos clients.

Dès l'intégration, vous pourrez suivre une formation au métier et aux outils, sur une période de 2 semaines. Vous aurez ainsi l'occasion de découvrir la WikiTeam, le fonctionnement de chaque service, nos activités et nos méthodes de travail.

#### Ce qui fait la différence quand on rejoint la WikiTeam :



- Nous travaillons dans la bonne humeur :) Au sein de l'équipe, vous trouverez des sportifs, des écolos, des gourmands... et beaucoup de joueurs !
- Travailler avec la WikiTeam, c'est la garantie d'un quotidien stimulant basé sur la collaboration, l'écoute et l'échange.
- Nous avons des bureaux très agréables, à Bidart, et 2 belles terrasses pour profiter des rayons du soleil aux beaux jours.
- Chez Wiki, le travail de chacun fait la différence : vous avez la possibilité d'avoir un impact significatif sur le développement de l'entreprise, quel que soit votre statut.
- Et pour terminer, des valeurs fortes de Partage, Confiance, Disponibilité et Progrès qui se traduisent dans notre quotidien de travail.

# OFFRE D'EMPLOI

## Chargé de clientèle (Pôle Occasion) H/F

### QUI RECHERCHONS-NOUS ?



Vous avez déjà une expérience dans le domaine de la vente, de véhicules si possible.

Vous possédez des connaissances en matière de financements et parler de taux d'intérêt et de mensualités vous semble facile.

Vous avez un attrait pour les véhicules nomades... et, plus simplement, vous aimez feuilleter Camping-car Magazine et vous êtes accro aux émissions d'aménagement de vans !

Pour ce poste, il faut aussi :

- Maîtriser la langue espagnole (pour pouvoir répondre à nos utilisateurs espagnols)
- Connaître les techniques de vente par téléphone
- Avoir le sens de l'écoute et du dialogue
- Avoir une excellente expression orale et écrite
- Savoir travailler en équipe
- Avoir une facilité de prise en main des outils informatiques

### COMMENT DÉPOSER VOTRE CANDIDATURE ?



Le dépôt de votre candidature est rapide : déposez votre CV en scannant le QR code ci-dessous ou en suivant ce lien : <https://wikicmprs.com/candidature> et surtout : expliquez-nous les 5 raisons qui vous motivent à nous rejoindre, ces informations feront la différence au moment de la sélection des candidatures ;-)



#### Notre process de recrutement s'articule en 3 étapes :

- Une sélection sur dossier de candidature (nous contactons les candidats s'il nous manque des informations à cette étape)
- Un entretien téléphonique, pour valider des points clés du parcours et pour présenter le poste
- Et pour les finalistes, un entretien dans nos locaux à Bidart



### LE POSTE EN UN COUP D'OEIL

Poste : Chargé de clientèle (Pôle Occasion) H/F  
Lieu : Bidart (64)  
**Contrat : CDD, à temps complet (pour nous, un temps complet c'est 32h par semaine, réparties sur 4 jours !)**  
Période : 03/04 au 31/08/2023  
Rémunération : 1830€ brut mensuel  
Avantages : mutuelle payée par Wikicampers, titres restaurant, intéressement, travail sur 4 jours/semaine...