

# OFFRE D'EMPLOI

## Conseiller clientèle location France - Espagne H/F



### ET SI VOUS VENIEZ REJOINDRE L'AVENTURE WIKICAMPERS ?



#### Rejoindre la WikiTeam c'est :

- proposer des voyages et de l'évasion, faire rêver nos clients
- participer à un esprit d'équipe, une cohésion de groupe hors du commun
- relever des défis innovants en continuant à apprendre chaque jour
- et rendre un travail de qualité, dans chaque mission effectuée

Et si vous êtes curieux, découvrez notre site et nos réseaux sociaux et faites-vous votre propre idée de notre univers... (nous, on est certains que vous allez A-D-O-R-E-R !)

### AU QUOTIDIEN, ÇA DONNE QUOI ?



Rejoindre le service client de Wikicampers c'est intégrer une équipe passionnée, impliquée et soudée, qui a toujours à cœur de donner la juste réponse au client et de s'entraider.

Vous intégrez l'équipe de Jessica, Milène et Sarah avec un objectif clair : faire en sorte que chaque locataire vive une expérience unique !

Votre travail a un impact positif et concret : vous accompagnez nos utilisateurs, français et espagnols, à choisir le véhicule le plus adapté à leur situation et à préparer leur voyage. En les aidant, vous créez un véritable lien de confiance.



### Devenir conseiller(ère) clientèle au sein de notre Pôle Locataires...

C'est devenir l'ambassadeur(trice) de Wikicampers et l'interlocuteur(trice) privilégié(e) des voyageurs :

- Vous serez formé(e), pendant votre période d'intégration, à l'ensemble de nos outils, de nos méthodes de travail et au discours client.
- Vous accompagnerez les locataires dans leur parcours en ligne : du choix du véhicule (parce qu'il y a en beaucoup !) au paiement de la réservation, en passant par toutes les questions que l'on se pose quand on souhaite partir en vacances en camping-car (là aussi, rassurez-vous, on vous a préparé une formation "aux petits oignons" pour que vous deveniez un AS de la location).
- Vous utiliserez le téléphone, les emails et le chat online pour communiquer avec notre communauté, l'accompagner dans toutes ses démarches et la fidéliser.
- Chaque appel, chaque message est différent. Au-delà d'une voix, vous serez la personne qui écoute, conseille et rassure.

Nous répondons à nos locataires du lundi au vendredi, de 09h à 18h et également, de juin à fin août, le samedi de 09h à 14h. Les plages horaires de présence varient en fonction des semaines et tous les plannings sont faits à l'avance pour vous garantir une organisation optimale.

Cerise sur le gâteau : Wikicampers a choisi de passer à la semaine à 4 jours (32h), et vous allez pouvoir en bénéficier !

### Ce qui fait la différence quand on rejoint la WikiTeam :



- Nous travaillons dans la bonne humeur :) Au sein de l'équipe, vous trouverez des sportifs, des écolos, des gourmands... et beaucoup de joueurs !
- Travailler avec la WikiTeam, c'est la garantie d'un quotidien stimulant basé sur la collaboration, l'écoute et l'échange.
- Nous avons des bureaux très agréables, à Bidart, et 2 belles terrasses pour profiter des rayons du soleil aux beaux jours.
- Chez Wiki, le travail de chacun fait la différence : vous avez la possibilité d'avoir un impact significatif sur le développement de l'entreprise, quel que soit votre statut.
- Et pour terminer, des valeurs fortes de Partage, Confiance, Disponibilité et Progrès qui se traduisent dans notre quotidien de travail.

# OFFRE D'EMPLOI

## Conseiller clientèle location France - Espagne H/F



### DANS VOS BAGAGES



Vous avez suivi une formation de niveau bac+2 et vous avez déjà géré des appels entrants et sortants.

Pour ce poste, il faut aussi :

- Maîtriser la langue espagnole (pour pouvoir répondre à nos utilisateurs espagnols)
- Avoir un excellent relationnel et un sens du service développé
- Être enthousiaste et volontaire, prendre plaisir à travailler en équipe
- Être à l'aise avec les outils informatiques
- Avoir un état d'esprit positif

Et si, en plus, vous avez le sens de l'humour, soif de nouveaux défis, et un brin de folie, alors ce poste est pour vous !

### COMMENT DÉPOSER VOTRE CANDIDATURE ?



Le dépôt de votre candidature est rapide : déposez votre CV en scannant le QR code ci-dessous ou en suivant ce lien : <https://wikicmprs.com/candidature> et surtout : expliquez-nous les 5 raisons qui vous motivent à nous rejoindre, ces informations feront la différence au moment de la sélection des candidatures ;-)



#### Notre process de recrutement s'articule en 3 étapes :

- Une sélection sur dossier de candidature (nous contactons les candidats s'il nous manque des informations à cette étape)
- Un entretien téléphonique, pour valider des points clés du parcours et pour présenter le poste
- Et pour les finalistes, un entretien dans nos locaux à Bidart



### LE POSTE EN UN COUP D'OEIL

Poste : Conseiller clientèle location France - Espagne H/F

Lieu : Bidart (64)

Contrat : CDD, à temps complet (pour nous, un temps complet c'est 32h par semaine, réparties sur 4 jours !)

Période : 17/04 au 31/08/2023

Votre futur Package :

- Rémunération de 1750€ brut/mois
- Tickets restaurant
- Une bonne mutuelle 100% prise en charge par l'entreprise
- Un intéressement collectif
- Forfait mobilités douces
- Une participation aux activités sportives