

OFFRE D'EMPLOI

Conseiller Service client H/F

ET SI VOUS VENIEZ REJOINDRE L'AVENTURE WIKICAMPERS ? _____



Rejoindre la WikiTeam c'est :

- proposer des voyages et de l'évasion, faire rêver nos clients
- participer à un esprit d'équipe, une cohésion de groupe hors du commun
- relever des défis innovants en continuant à apprendre chaque jour
- et rendre un travail de qualité, dans chaque mission effectuée

Et si vous êtes curieux, découvrez notre site et nos réseaux sociaux et faites-vous votre propre idée de notre univers... (nous, on est certains que vous allez A-D-O-R-E-R !)

AU QUOTIDIEN, ÇA DONNE QUOI ? _____



En poussant la porte de nos locaux, au bout du couloir, vous trouverez une porte sur laquelle est écrit "infirmierie". Si votre curiosité vous pousse à en savoir plus, nous vous invitons à (ouvrir la porte) lire la suite de cette offre.

À l'infirmierie, une équipe de 4 collaborateurs : "l'équipe assu", qui s'occupe de traiter les petits bobos, les pannes, les annulations et les sinistres dans la bonne humeur.

Si vous leur demandez comment ils se décrivent, ils vous diront "gourmands, enthousiastes et très blagueurs. Le bagage idéal pour rejoindre cette team est très certainement le sens de l'humour !



Devenir Conseiller(ère) service client au sein de notre équipe c'est...

- Prendre en charge les appels entrants pour les transférer aux personnes adéquates
- Traiter les dossiers d'annulations, dysfonctionnement et pannes liés aux locations
- Répondre aux questions et aux réclamations avec calme et diplomatie
- Mettre à jour les procédures internes

Après une formation interne sur mesure, vous ferez partie intégrante de la WikiTeam. Vous serez accompagné(e) dans votre quotidien de travail et pourrez être force de proposition en apportant des idées d'amélioration.

Les horaires sont répartis sur 4 jours, en roulement avec l'équipe en place, et le samedi est systématiquement travaillé.

Ce qui fait la différence quand on rejoint la WikiTeam :



- Nous travaillons dans la bonne humeur :) Au sein de l'équipe, vous trouverez des sportifs, des écolos, des gourmands... et beaucoup de joueurs !
- Travailler avec la WikiTeam, c'est la garantie d'un quotidien stimulant basé sur la collaboration, l'écoute et l'échange.
- Nous avons des bureaux très agréables, à Bidart, et 2 belles terrasses pour profiter des rayons du soleil aux beaux jours.
- Chez Wiki, le travail de chacun fait la différence : vous avez la possibilité d'avoir un impact significatif sur le développement de l'entreprise, quel que soit votre statut.
- Et pour terminer, des valeurs fortes de Partage, Confiance, Disponibilité et Progrès qui se traduisent dans notre quotidien de travail.

OFFRE D'EMPLOI

Conseiller Service client H/F

DANS VOS BAGAGES



Vous justifiez d'une première expérience professionnelle réussie dans le domaine de la gestion de litige, des réclamations ou du service après-vente.

Vos atouts pour réussir :

- vous savez écouter et faire preuve d'empathie
- vous avez le sens du service client
- vous avez une excellente communication orale et écrite
- idéalement, vous parlez et écrivez en français et en espagnol
- vous maîtrisez les outils informatiques et logiciels de bureau (suite Google)
- vous aimez travailler en équipe

COMMENT DÉPOSER VOTRE CANDIDATURE ?



Le dépôt de votre candidature est rapide : déposez votre CV en scannant le QR code ci-dessous ou en suivant ce lien : <https://wikicampers.com/candidature> et surtout : expliquez-nous les 5 raisons qui vous motivent à nous rejoindre, ces informations feront la différence au moment de la sélection des candidatures ;-)



Notre process de recrutement s'articule en 3 étapes :

- Une sélection sur dossier de candidature (nous contactons les candidats s'il nous manque des informations à cette étape)
- Un entretien téléphonique, pour valider des points clés du parcours et pour présenter le poste
- Et pour les finalistes, un entretien dans nos locaux à Bidart



LE POSTE EN UN COUP D'OEIL

Poste : Conseiller service client H/F

Lieu : Bidart (64)

Contrat : CDD, à temps complet (pour nous, un temps complet, c'est 32h par semaine, réparties sur 4 jours !)

Période : 19/06 au 30/09/2023

Votre futur Package :

- Rémunération de 1750€ brut/mois
- Tickets restaurant
- Prime d'intéressement
- Une bonne mutuelle 100% prise en charge par l'entreprise