

# OFFRE D'EMPLOI

## Chargé de l'expérience utilisateur (UX) H/F



### ET SI VOUS VENIEZ REJOINDRE L'AVENTURE WIKICAMPERS ?



#### Rejoindre la WikiTeam c'est :

- proposer des voyages et de l'évasion, faire rêver nos clients
- participer à un esprit d'équipe, une cohésion de groupe hors du commun
- relever des défis innovants en continuant à apprendre chaque jour
- et rendre un travail de qualité, dans chaque mission effectuée

Et si vous êtes curieux, découvrez notre site et nos réseaux sociaux et faites-vous votre propre idée de notre univers... (nous, on est certains que vous allez A-D-O-R-E-R !)

### AU QUOTIDIEN, ÇA DONNE QUOI ?



Depuis notre création en 2012, nous faisons régulièrement évoluer nos services et donc notre plateforme.

Jusqu'à présent, nous avons fait preuve de bon sens et de logique. Aujourd'hui, nous souhaitons aller plus loin pour proposer à nos utilisateurs la meilleure expérience possible, sur notre site internet, sur notre application mobile, dans nos communications et même en interne, sur le Back Office utilisé par nos équipes.

Nous créons donc un poste de Chargé(e) de l'expérience utilisateur (UX) au sein de notre équipe marketing.



#### Devenir Chargé(e) de l'expérience utilisateur au sein de notre équipe c'est...

- Analyser régulièrement la plateforme et l'application mobile dans le but de proposer et mettre en œuvre des expériences utilisateur attrayantes, intuitives et fonctionnelles.
- Effectuer des recherches sur les besoins et les comportements des utilisateurs afin de concevoir des interfaces utilisateur adaptées à leurs besoins et aux tendances.
- Collaborer quotidiennement avec les équipes IT et Marketing-communication pour suivre les améliorations proposées et résoudre les problèmes d'expérience utilisateur.
- Suivre l'ergonomie de nos outils internes pour répondre aux besoins des collaborateurs.
- Garantir la bonne application des consignes de zoning transmises à l'équipe.
- Appliquer les méthodes de design centrées utilisateur : interview utilisateurs, personas, experience map, ateliers de co-conception avec des clients et les utilisateurs internes, tests A/B...
- Agencer les interfaces utilisateurs (Storyboards, wireframes, test utilisateurs)
- Et aussi, parce que chez Wikicampers, le partage fait partie de nos valeurs : transmettre quelques notions UX et l'importance de l'expérience utilisateur aux autres collaborateurs.

#### Ce qui fait la différence quand on rejoint la WikiTeam :



- Nous travaillons dans la bonne humeur :) Au sein de l'équipe, vous trouverez des sportifs, des écolos, des gourmands... et beaucoup de joueurs !
- Travailler avec la WikiTeam, c'est la garantie d'un quotidien stimulant basé sur la collaboration, l'écoute et l'échange.
- Nous avons des bureaux très agréables, à Bidart, et 2 belles terrasses pour profiter des rayons du soleil aux beaux jours.
- Chez Wiki, le travail de chacun fait la différence : vous avez la possibilité d'avoir un impact significatif sur le développement de l'entreprise, quel que soit votre statut.
- Et pour terminer, des valeurs fortes de Partage, Confiance, Disponibilité et Progrès qui se traduisent dans notre quotidien de travail.

# OFFRE D'EMPLOI

## Chargé de l'expérience utilisateur (UX) H/F

### DANS VOS BAGAGES



Vous avez suivi une formation supérieure en UX / Graphisme / motion design / Communication visuelle et vous avez au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de l'UX.

Vos atouts pour réussir :

- vous connaissez et utilisez Figma ainsi que les outils de test A/B
- vous savez écouter et faire preuve d'empathie
- vous êtes créatif(ve) et pragmatique
- vous êtes rigoureux(euse) et faites preuve d'organisation dans votre travail
- vous êtes pédagogue

### COMMENT DÉPOSER VOTRE CANDIDATURE ?



Le dépôt de votre candidature est rapide : déposez votre CV en scannant le QR code ci-dessous ou en suivant ce lien : <https://wikicampers.com/candidature> et surtout : expliquez-nous les 5 raisons qui vous motivent à nous rejoindre, ces informations feront la différence au moment de la sélection des candidatures ;-)  
Nous apprécierions également recevoir quelques exemples de projets en UX.

### Notre process de recrutement s'articule en 3 étapes :



- Une sélection sur dossier de candidature (nous contactons les candidats s'il nous manque des informations à cette étape)
- Un entretien téléphonique, pour valider des points clés du parcours et pour présenter le poste
- Et pour les finalistes, un entretien dans nos locaux à Bidart



### LE POSTE EN UN COUP D'OEIL

Poste : Chargé de l'expérience utilisateur (UX) H/F

Lieu : Bidart (64)

Contrat : CDI, à temps complet (pour nous, un temps complet, c'est 32h par semaine, réparties sur 4 jours !)

Période : à pourvoir avant fin novembre 2023

Votre futur Package :

- Rémunération entre 2000€ à 2400€ brut/mois en fonction du profil
- Tickets restaurant
- Prime d'intéressement
- Une bonne mutuelle 100% prise en charge par l'entreprise