

OFFRE D'EMPLOI EN ALTERNANCE

Conseiller service client H/F



ET SI VOUS VENIEZ REJOINDRE L'AVENTURE WIKICAMPERS ? _____



Rejoindre la WikiTeam c'est :

- proposer des voyages et de l'évasion, faire rêver nos clients
- participer à un esprit d'équipe, une cohésion de groupe hors du commun
- prendre du plaisir au quotidien en relevant des défis innovants
- et rendre un travail de qualité, dans chaque mission effectuée

Et si la curiosité fait partie de votre ADN, découvrez notre site et nos réseaux sociaux et faites-vous votre propre idée de notre univers... (nous, on est certains que vous allez A-D-O-R-E-R !)

AU QUOTIDIEN, ÇA DONNE QUOI ? _____



Effectuer un apprentissage au sein de Wikicampers c'est se former à un métier, être accompagné(e) dans sa progression, avoir des missions qui ont un impact et du sens, au sein d'une équipe bienveillante.

Nous recherchons, dès le mois de septembre, 2 alternant(e)s pour rejoindre notre service client location.

Les missions sont variées et votre travail a un impact positif et concret : vous accompagnez nos utilisateurs, français et espagnols, et vous créez un véritable lien de confiance.

Vous êtes formé(e)s à nos méthodes et nos process dès l'intégration et prenez en charge vos missions progressivement : en binôme dans un premier temps puis en expérimentant l'autonomie petit à petit.



Devenir conseiller(ère) service client au sein de notre équipe, c'est...

- Répondre aux demandes de nos utilisateurs par téléphone, email et chat online
- Assurer un accueil téléphonique de qualité
- Effectuer des appels sortants pour présenter aux clients les différents services / produits proposés par Wikicampers
- Suivre les dossiers et contacter les clients pour les compléter (pièces manquantes, suivi qualité, relance de paiement non effectué...)
- Répondre aux avis clients
- Communiquer et travailler en équipe

Ce qui fait la différence quand on rejoint la WikiTeam :



- Nous travaillons dans la bonne humeur :) Au sein de l'équipe, vous trouverez des adeptes du sport, des écolos, de la gourmandise et surtout... des jeux !!
- Travailler avec la WikiTeam, c'est la garantie d'un quotidien stimulant basé sur la collaboration, l'écoute et l'échange.
- Nous avons des bureaux très agréables, à Bidart, et 2 belles terrasses pour profiter des rayons du soleil aux beaux jours.
- Chez Wiki, le travail de chacun(e) fait la différence : vous avez la possibilité d'avoir un impact significatif sur le développement de l'entreprise, quel que soit votre statut.
- Et pour terminer, des valeurs fortes de Partage, Confiance, Disponibilité et Progrès qui se traduisent dans notre quotidien de travail.

OFFRE D'EMPLOI EN ALTERNANCE

Conseiller service client H/F



DANS VOS BAGAGES



Vous intégrez une formation supérieure (Bac+2 minimum) dans le domaine de la relation client et vous cherchez une entreprise où vous impliquer et faire progresser vos compétences.

Vous connaissez l'univers du voyage nomade (en bref, vous avez déjà voyagé en van ou camping-car et ça vous a plu !)

Vos atouts pour réussir :

- vous avez une excellente communication orale et écrite
- idéalement, vous parlez et écrivez en français et en espagnol
- vous maîtrisez les outils informatiques et logiciels de bureau (suite Google)
- vous aimez travailler en équipe et vous avez un fort esprit de partage

COMMENT DÉPOSER VOTRE CANDIDATURE ?



Le dépôt de votre candidature est rapide : déposez votre CV en scannant le QR code ci-dessous ou en suivant ce lien : <https://wikicmprs.com/candidature> et surtout : expliquez-nous les 5 raisons qui vous motivent à nous rejoindre, ces informations feront la différence au moment de la sélection des candidatures ;-)



Notre process de recrutement s'articule en 3 étapes :

- Une sélection sur dossier de candidature (nous contactons les candidat(e)s s'il nous manque des informations à cette étape)
- Un entretien téléphonique, pour valider des points clés du parcours et pour présenter le poste
- Et pour les finalistes, un entretien dans nos locaux à Bidart



LE POSTE EN UN COUP D'OEIL

Poste : Conseiller service client en alternance H/F

Lieu : Bidart (64)

Contrat : contrat d'apprentissage

Période : à pourvoir dès septembre

Avantages : titres restaurant, prime d'intéressement et une bonne mutuelle 100% prise en charge par l'entreprise