

OFFRE D'EMPLOI

Conseiller service client - Pôle Loueurs H/F

ET SI VOUS VENIEZ REJOINDRE L'AVENTURE WIKICAMPERS ? _____



Rejoindre la WikiTeam c'est :

- proposer des voyages et de l'évasion, faire rêver nos clients
- participer à un esprit d'équipe, une cohésion de groupe hors du commun
- prendre du plaisir au quotidien en relevant des défis innovants
- et rendre un travail de qualité, dans chaque mission effectuée

Et si la curiosité fait partie de votre ADN, découvrez notre site et nos réseaux sociaux et faites-vous votre propre idée de notre univers... (nous, on est certains que vous allez A-D-O-R-E-R !)

AU QUOTIDIEN, ÇA DONNE QUOI ? _____



Nous sommes une entreprise en pleine croissance, dédiée à notre communauté passionnée de voyageurs et de rêveurs... et nous avons à cœur de leur offrir un service client de qualité.

Dans cette dynamique, Alex (du pôle Loueurs) vient d'accepter un CDI au sein de notre pôle Occasion et laisse une place libre... pour vous ?

En tant que Conseiller(ère) service client chez Wikicampers, vous êtes au cœur de l'expérience de nos utilisateurs. Votre objectif est de faire en sorte que chaque loueur et propriétaire de camping-car se sente pris en charge et accompagné dans son aventure avec nous.



Devenir conseiller(ère) service client au sein de notre pôle Loueurs, c'est...

- Gérer les appels entrants et sortants : après une formation interne, vous serez un(e) véritable Maestro de la communication, capable de comprendre les besoins de nos propriétaires loueurs et d'adapter votre discours pour les aider dans leurs projets
- Promouvoir nos services avec panache : vous mettez en avant toutes les facettes de nos offres, de la location à l'assurance, en passant par les opportunités d'achat
- Assurer un suivi efficace : vous répondez aux chats, emails et demandes en fournissant des réponses précises et justes. Vous aurez aussi votre mot à dire dans la mise à jour de notre Centre d'Aide, pour que chaque membre puisse avoir une source de sagesse à portée de clic ;-)
- Suivre la qualité des annonces : vous êtes le(la) gardien(enne) vigilant(e) de la conformité des annonces déposées, de la disponibilité des véhicules et de la réactivité des propriétaires. Rien ne vous glissera entre les doigts !
- Fidéliser les clients : vous fidélisez nos clients en leur offrant un service de qualité et en entretenant des relations durables
- Gérer les avis : vous répondez aux avis sur Google et Trustpilot en montrant notre engagement envers la satisfaction client

Ce qui fait la différence quand on rejoint la WikiTeam :



- Nous travaillons dans la bonne humeur :) Au sein de l'équipe, vous trouverez des adeptes du sport, des écolos, de la gourmandise et surtout... des jeux !!
- Travailler avec la WikiTeam, c'est la garantie d'un quotidien stimulant basé sur la collaboration, l'écoute et l'échange.
- Nous avons des bureaux très agréables, à Bidart, et 2 belles terrasses pour profiter des rayons du soleil aux beaux jours.
- Chez Wiki, le travail de chacun(e) fait la différence : vous avez la possibilité d'avoir un impact significatif sur le développement de l'entreprise, quel que soit votre statut.
- Et pour terminer, des valeurs fortes de Partage, Confiance, Disponibilité et Progrès qui se traduisent dans notre quotidien de travail.

OFFRE D'EMPLOI

Conseiller service client - Pôle Loueurs H/F



DANS VOS BAGAGES



Vous avez suivi une formation supérieure (Bac+2 minimum) dans le domaine du commerce ou de la relation client et vos compétences reflètent votre attrait pour le service client : vous avez au moins 2 ans d'expérience sur un poste en relation clientèle.

Idéalement, vous parlez et écrivez en espagnol ou en anglais, en plus d'utiliser parfaitement la langue française.

Et bien sûr, les aventures en camping-car et van vous passionnent !

Vos atouts pour réussir :

- une excellente capacité à communiquer, à l'écrit comme à l'oral
- un sens de l'organisation développé et de la rigueur
- un esprit d'initiative, pour être en mesure de proposer des idées et solutions
- de bonnes connaissances sur le voyage nomade, et idéalement sur les véhicules
- une forte capacité à travailler en équipe

COMMENT DÉPOSER VOTRE CANDIDATURE ?



Le dépôt de votre candidature est rapide : déposez votre CV en scannant le QR code ci-dessous ou en suivant ce lien : <https://wikicampers.com/candidature> et surtout : expliquez-nous les 5 raisons qui vous motivent à nous rejoindre, ces informations feront la différence au moment de la sélection des candidatures ;-)



Notre process de recrutement s'articule en 3 étapes :

- Une sélection sur dossier de candidature (nous contactons les candidat(e)s s'il nous manque des informations à cette étape)
- Un entretien téléphonique, pour valider des points clés du parcours et pour présenter le poste
- Et pour les finalistes, un entretien dans nos locaux à Bidart



LE POSTE EN UN COUP D'OEIL

Poste : Conseiller service client - Pôle Loueurs h/f

Lieu : Bidart (64)

Contrat : CDD, à temps complet (pour nous, un temps complet, c'est 32h par semaine, réparties sur 4 jours !)

Période : à pourvoir au plus vite, CDD jusqu'au 29/02/2024 avec poursuite possible en CDI

Votre futur Package :

- Rémunération de 1750€ brut/mois
- Tickets restaurant
- Prime d'intéressement
- Une bonne mutuelle 100% prise en charge par l'entreprise