

# OFFRE D'ALTERNANCE

## W2315 Conseiller vente - Pôle occasion h/f

### ET SI VOUS VENIEZ REJOINDRE L'AVENTURE WIKICAMPERS ? \_\_\_\_\_



#### Rejoindre la WikiTeam c'est :

- proposer des voyages et de l'évasion, faire rêver nos clients
- participer à un esprit d'équipe, une cohésion de groupe hors du commun
- prendre du plaisir au quotidien en relevant des défis innovants
- et rendre un travail de qualité, dans chaque mission effectuée

Et si la curiosité fait partie de votre ADN, découvrez notre site et nos réseaux sociaux et faites-vous votre propre idée de notre univers... (nous, on est certains que vous allez A-D-O-R-E-R !)

### AU QUOTIDIEN, ÇA DONNE QUOI ? \_\_\_\_\_



Nous recherchons une personne enthousiaste et motivée pour se joindre à notre Team Occasion et plonger dans le monde passionnant de la vente de véhicules de loisirs.

En tant qu'apprenti(e), vous serez accompagné(e) par une équipe expérimentée et soudée, qui aura à coeur de vous faire progresser.

Après une formation interne sur mesure, vous rejoindrez la WikiTeam avec des missions variées et concrètes. Vous aurez l'opportunité de contribuer activement à notre succès et d'avoir un impact concret sur notre développement.



#### Devenir conseiller(ère) vente au sein de notre pôle Occasion, c'est...

- Répondre de manière professionnelle aux questions et réclamations des clients par téléphone, email et chat, garantissant ainsi une expérience client de qualité
- Collaborer avec l'équipe pour atteindre les objectifs fixés et contribuer à la croissance de l'entreprise
- Accompagner les propriétaires dans la publication et l'optimisation de leur annonce de vente
- Guider les acheteurs dans le processus de sélection du véhicule qui correspond le mieux à leurs besoins, en établissant des relations de confiance
- Effectuer des appels relatifs à la publication, à l'inspection et à tout aspect du processus de vente, en fournissant des informations claires
- Fournir des conseils complets sur nos services, garanties et solutions de financement, offrant ainsi des options adaptées à chaque client
- Assurer le suivi complet des dossiers, de la première demande d'information à la finalisation de la vente du véhicule
- Rester en veille sur les tendances et les innovations du marché des véhicules de loisirs, afin de maintenir votre expertise
- Convertir les prospects en clients en suivant activement les leads
- Travailler en étroite collaboration avec l'équipe administrative pour garantir que tous les documents requis sont complets
- Mettre à jour les tableaux de bord

#### Ce qui fait la différence quand on rejoint la WikiTeam :



- Nous travaillons dans la bonne humeur :) Au sein de l'équipe, vous trouverez des adeptes du sport, des écolos, de la gourmandise et surtout... des jeux !!
- Travailler avec la WikiTeam, c'est la garantie d'un quotidien stimulant basé sur la collaboration, l'écoute et l'échange.
- Nous avons des bureaux très agréables, à Bidart, et 2 belles terrasses pour profiter des rayons du soleil aux beaux jours.
- Chez Wiki, le travail de chacun(e) fait la différence : vous avez la possibilité d'avoir un impact significatif sur le développement de l'entreprise, quel que soit votre statut.
- Et pour terminer, des valeurs fortes de Partage, Confiance, Disponibilité et Progrès qui se traduisent dans notre quotidien de travail.

# OFFRE D'ALTERNANCE

## W2315 Conseiller vente - Pôle occasion h/f

### DANS VOS BAGAGES



Vous intégrez une formation supérieure (Bac+2 minimum) dans le domaine du commerce ou de la relation client et vous avez déjà une première expérience dans le domaine de la vente ou du conseil client (contrat, apprentissage, stage longue durée...)

Vos atouts pour réussir :

- une excellente capacité à communiquer, à l'écrit comme à l'oral
- une bonne connaissance des techniques de communication et de vente par téléphone
- une aisance avec les outils informatiques et les nouvelles technologies
- un sens de l'organisation développé et de la rigueur
- une forte capacité à travailler en équipe et à faire des retours constructifs
- idéalement, vous avez déjà des connaissances sur les véhicules nomades (caractéristiques, avantages et inconvénients des différents modèles)
- et si vous parlez et écrivez en espagnol, c'est un plus !

### COMMENT DÉPOSER VOTRE CANDIDATURE ?



Le dépôt de votre candidature est rapide : déposez votre CV en scannant le QR code ci-dessous ou en suivant ce lien : <https://wikicampers.com/candidature> et surtout : expliquez-nous les 5 raisons qui vous motivent à nous rejoindre, ces informations feront la différence au moment de la sélection des candidatures ;-)



#### Notre process de recrutement s'articule en 3 étapes :

- Une sélection sur dossier de candidature (nous contactons les candidat(e)s s'il nous manque des informations à cette étape)
- Un entretien téléphonique, pour valider des points clés du parcours et pour présenter le poste
- Et pour les finalistes, un entretien dans nos locaux à Bidart



### LE POSTE EN UN COUP D'OEIL

Poste : Conseiller vente - Pôle occasion h/f  
Lieu : Bidart (64)  
Contrat : contrat d'apprentissage  
Période : à pourvoir dès septembre  
Rémunération : légale  
Avantages : titres restaurant