

# OFFRE D'EMPLOI

## Conseiller de Vente (Pôle Occasion) h/f

### ET SI VOUS VENIEZ REJOINDRE L'AVENTURE WIKICAMPERS ? \_\_\_\_\_



#### Rejoindre la WikiTeam c'est :

- proposer des voyages et de l'évasion, faire rêver nos clients
- participer à un esprit d'équipe, une cohésion de groupe hors du commun
- prendre du plaisir au quotidien en relevant des défis innovants
- et rendre un travail de qualité, dans chaque mission effectuée

Et si la curiosité fait partie de votre ADN, découvrez notre site et nos réseaux sociaux et faites-vous votre propre idée de notre univers... (nous, on est certains que vous allez A-D-O-R-E-R !)

### AU QUOTIDIEN, ÇA DONNE QUOI ? \_\_\_\_\_



Vous tombez sur cette offre d'emploi et vous vous interrogez : "C'est quoi un poste de conseiller(ère) de vente au Pôle Occasion ?"

C'est parti pour une découverte de notre environnement :

Notre Pôle Occasion gère la vente de véhicules aménagés d'occasion entre particuliers. Concrètement, un propriétaire de camping-car ou de van souhaite le vendre et dépose une annonce sur notre site internet. Nous avons ensuite des acheteurs qui réservent les véhicules sur la plateforme.

Notre mission est de faire en sorte que toutes les ventes se passent dans les meilleures conditions et que l'expérience de nos utilisateurs soit mémorable (dans le bon sens du terme bien sûr !).



#### Devenir Conseiller(ère) de vente au Pôle Occasion, c'est...

- devenir l'interlocuteur privilégié de notre communauté pour toutes les questions relatives à la vente et à l'achat d'un véhicule d'occasion
- apporter aide et conseil à vos interlocuteurs, en les renseignant et en les accompagnant, aussi bien par téléphone que par email ou chat en ligne
- identifier les besoins des acheteurs et proposer des solutions efficaces pour optimiser leur plan de financement (taux d'intérêt, mensualités...)
- être rigoureux(euse), saisir et mettre à jour les dossiers, sur informatique, en suivant les procédures internes
- utiliser votre tempérament commercial, votre sens de l'écoute et votre disponibilité pour tisser des liens forts et de confiance avec nos clients

Vous suivrez une formation au métier et aux outils, sur une période de 2 semaines. Vous aurez ainsi l'occasion de découvrir la WikiTeam, le fonctionnement de chaque service, nos activités et nos méthodes de travail.

#### Ce qui fait la différence quand on rejoint la WikiTeam :

- Nous travaillons dans la bonne humeur :) Au sein de l'équipe, vous trouverez des adeptes du sport, des écolos, de la gourmandise et surtout... des jeux !!
- Travailler avec la WikiTeam, c'est la garantie d'un quotidien stimulant basé sur la collaboration, l'écoute et l'échange.
- Nous avons des bureaux très agréables, à Bidart, et 2 belles terrasses pour profiter des rayons du soleil aux beaux jours.
- Chez Wiki, le travail de chacun(e) fait la différence : vous avez la possibilité d'avoir un impact significatif sur le développement de l'entreprise, quel que soit votre statut.
- Et pour terminer, des valeurs fortes de Partage, Confiance, Disponibilité et Progrès qui se traduisent dans notre quotidien de travail.

# OFFRE D'EMPLOI

## Conseiller de Vente (Pôle Occasion) h/f



### DANS VOS BAGAGES



Vous avez déjà une expérience réussie dans le domaine de la vente par téléphone auprès de particuliers.

Vous connaissez la différence entre un camping-car, un fourgon aménagé et un van... en bref, vous savez que parler de T6 chez Wikicampers n'est pas une référence immobilière ;-)

Vous avez un attrait pour les véhicules nomades... et, plus simplement, vous avez déjà voyagé avec ce type de véhicules.

Vos atouts pour réussir :

- Vous aimez travailler en équipe
- Vous connaissez les techniques de vente par téléphone et vous avez un sens naturel pour l'écoute et le dialogue
- Votre expression orale et écrite (en français) est de qualité
- Vous avez une facilité de prise en main des outils informatiques.
- Idéalement, vous maîtrisez une langue étrangère à l'oral et à l'écrit (espagnol, anglais, allemand...)

### COMMENT DÉPOSER VOTRE CANDIDATURE ?



Le dépôt de votre candidature est rapide : déposez votre CV en scannant le QR code ci-dessous ou en suivant ce lien : <https://wikicampers.com/candidature> et surtout : expliquez-nous les 5 raisons qui vous motivent à nous rejoindre, ces informations feront la différence au moment de la sélection des candidatures ;-)



#### Notre process de recrutement s'articule en 3 étapes :

- Une sélection sur dossier de candidature (nous contactons les candidat(e)s s'il nous manque des informations à cette étape)
- Un entretien téléphonique, pour valider des points clés du parcours et pour présenter le poste
- Et pour les finalistes, un entretien dans nos locaux à Bidart



### LE POSTE EN UN COUP D'OEIL

Poste : Conseiller de Vente (Pôle Occasion) h/f  
Lieu : Bidart (64)  
Contrat : CDD, à temps complet (pour nous, un temps complet, c'est 32h par semaine, réparties sur 4 jours !)  
Période : à pourvoir au plus vite, CDD jusqu'au 30/04/2024 avec poursuite possible en CDI  
Votre futur Package :

- Rémunération de 1750€ brut/mois
- Tickets restaurant
- Prime d'intéressement
- Une bonne mutuelle 100% prise en charge par l'entreprise