

# OFFRE D'EMPLOI

## Conseiller en voyage nomade h/f

### ET SI VOUS VENIEZ REJOINDRE L'AVENTURE WIKICAMPERS ? \_\_\_\_\_



#### Rejoindre la WikiTeam c'est :

- proposer des voyages et de l'évasion, faire rêver nos clients
- participer à un esprit d'équipe, une cohésion de groupe hors du commun
- prendre du plaisir au quotidien en relevant des défis innovants
- et rendre un travail de qualité, dans chaque mission effectuée

Et si la curiosité fait partie de votre ADN, découvrez notre site et nos réseaux sociaux et faites-vous votre propre idée de notre univers... (nous, on est certains que vous allez A-D-O-R-E-R !)

### AU QUOTIDIEN, ÇA DONNE QUOI ? \_\_\_\_\_



Notre équipe Travel recherche un(e) génie du Voyage pour guider notre communauté dans ses projets d'évasion.

En tant que conseiller(ère) en voyage nomade, vous accompagnez nos utilisateurs, français et espagnols, et vous créez un véritable lien de confiance.

Votre sourire sera un bagage précieux dans votre quotidien et votre sens de l'humour sera particulièrement apprécié de l'équipe.

Sous la supervision de nos Sages voyageurs internes, vous êtes formé(e)s à nos méthodes et nos process dès l'intégration et prenez en charge vos missions progressivement.



#### Devenir Conseiller(ère) en voyage nomade, c'est avoir des missions variées :

- Véritable ambassadeur(drice) de la « positive-attitude », vous répondez aux demandes de nos utilisateurs par téléphone, email et chat online
- Votre expérience vous permet d'assurer un accueil téléphonique de qualité
- Vous effectuez des appels sortants efficaces et présentez aux clients les différents services / produits proposés par Wikicampers
- Conscientieux(euse), vous suivez les dossiers et contactez les clients pour les compléter (pièces manquantes, suivi qualité, relance de paiement non effectué...)
- La fidélité est un enjeu qui vous tient à coeur et vous répondez aux clients avec professionnalisme et courtoisie
- Vous aimez partager et communiquer pour travailler en équipe
- Vous avez déjà une expérience personnelle dans l'univers du voyage nomade (vous avez déjà admiré les étoiles lors d'un voyage en van ou camping-car).

#### Ce qui fait la différence quand on rejoint la WikiTeam :



- Nous travaillons dans la bonne humeur :) Au sein de l'équipe, vous trouverez des adeptes du sport, des écolos, de la gourmandise et surtout... des jeux !!
- Travailler avec la WikiTeam, c'est la garantie d'un quotidien stimulant basé sur la collaboration, l'écoute et l'échange.
- Nous avons des bureaux très agréables, à Bidart, et 2 belles terrasses pour profiter des rayons du soleil aux beaux jours.
- Chez Wiki, le travail de chacun(e) fait la différence : vous avez la possibilité d'avoir un impact significatif sur le développement de l'entreprise, quel que soit votre statut.
- Et pour terminer, des valeurs fortes de Partage, Confiance, Disponibilité et Progrès qui se traduisent dans notre quotidien de travail.

# OFFRE D'EMPLOI

## Conseiller en voyage nomade h/f

### DANS VOS BAGAGES



Vous avez une expérience d'au moins 1 an sur un poste similaire, en tant que conseiller(ère) client par téléphone auprès de particuliers.

Vos atouts pour réussir :

- La maîtrise des langues française et espagnole, aussi bien à l'écrit qu'à l'oral
- La connaissance des techniques de vente par téléphone
- Une facilité à prendre en main les outils informatiques
- Un amour inconditionnel du travail en équipe et un esprit de partage digne de notre exceptionnelle Team Travel
- Une communication fluide et naturelle (qui ferait rougir un perroquet bavard !)
- Et, si en plus de maîtriser le français et l'espagnol vous avez des connaissances en anglais, alors vous partez avec de bons atouts pour ce poste ;-)

### COMMENT DÉPOSER VOTRE CANDIDATURE ?



Le dépôt de votre candidature est rapide : déposez votre CV en scannant le QR code ci-dessous ou en suivant ce lien : <https://wikicmprs.com/candidature> et surtout : expliquez-nous les 5 raisons qui vous motivent à nous rejoindre, ces informations feront la différence au moment de la sélection des candidatures ;-)



#### Notre process de recrutement s'articule en 3 étapes :

- Une sélection sur dossier de candidature (nous contactons les candidat(e)s s'il nous manque des informations à cette étape)
- Un entretien téléphonique, pour valider des points clés du parcours et pour présenter le poste
- Et pour les finalistes, un entretien dans nos locaux à Bidart



### LE POSTE EN UN COUP D'OEIL

Poste : Conseiller en voyage nomade h/f  
Lieu : Bidart (64)  
Contrat : CDD du 04/03 au 30/09/2024, à temps complet (32h par semaine, réparties sur 4 jours !)  
Votre futur Package :

- Rémunération de 1767€ brut/mois
- Tickets restaurant
- Prime d'intéressement
- Une bonne mutuelle 100% prise en charge par l'entreprise