

# OFFRE D'EMPLOI

## Conseiller Service client H/F



### ET SI VOUS VENIEZ REJOINDRE L'AVENTURE WIKICAMPERS ? \_\_\_\_\_



#### Rejoindre la WikiTeam c'est :

- proposer des voyages et de l'évasion, faire rêver nos clients
- participer à un esprit d'équipe, une cohésion de groupe hors du commun
- relever des défis innovants en continuant à apprendre chaque jour
- et rendre un travail de qualité, dans chaque mission effectuée

Et si vous êtes curieux, découvrez notre site et nos réseaux sociaux et faites-vous votre propre idée de notre univers... (nous, on est certains que vous allez A-D-O-R-E-R !)

### AU QUOTIDIEN, ÇA DONNE QUOI ? \_\_\_\_\_



Notre pôle SAV - Assurance recherche, pour un renfort saisonnier, un(e) conseiller(ère) clientèle.

Au sein d'une équipe de 3 collaborateurs, vous gérez les petits bobos, pannes, annulations et sinistres dans la bonne humeur. Ce poste ne nécessite pas de compétences en mécanique mais plutôt une grande rigueur pour gérer les dossiers et une excellente capacité à communiquer avec les clients.

En relation directe avec les propriétaires, les voyageurs, les experts et les réparateurs, vous assurez le suivi administratif des dossiers liés aux sinistres et incidents, survenus lors de la location de véhicules.



#### Devenir Conseiller(ère) service client au sein de notre équipe c'est...

- Prendre en charge les appels, emails et courriers du pôle
- Ouvrir et traiter les dossiers sinistres dès réception de la déclaration
- Traiter les dossiers d'annulation, dysfonctionnement et panne liés aux locations
- Suivre les sinistres auprès de notre assureur et accompagner les clients à chaque étape
- Répondre aux questions et aux réclamations avec calme et diplomatie
- Mettre à jour les procédures internes

En bref, si vous avez une cape de super-héros cachée au fond d'une malle, alors ce poste est fait pour vous !

Après une formation interne sur mesure, vous ferez partie intégrante de la WikiTeam. Vous serez accompagné(e) dans votre quotidien de travail et pourrez être force de proposition en apportant des idées d'amélioration.

Les horaires sont répartis sur 4 jours, en roulement avec l'équipe en place. Les jours fériés et samedis sont systématiquement travaillés en juillet et en août.

#### Ce qui fait la différence quand on rejoint la WikiTeam :

- Nous travaillons dans la bonne humeur :) Au sein de l'équipe, vous trouverez des sportifs, des écolos, des gourmands... et beaucoup de joueurs !
- Travailler avec la WikiTeam, c'est la garantie d'un quotidien stimulant basé sur la collaboration, l'écoute et l'échange.
- Nous avons des bureaux très agréables, à Bidart, et 2 belles terrasses pour profiter des rayons du soleil aux beaux jours.
- Chez Wiki, le travail de chacun fait la différence : vous avez la possibilité d'avoir un impact significatif sur le développement de l'entreprise, quel que soit votre statut.
- Et pour terminer, des valeurs fortes de Partage, Confiance, Disponibilité et Progrès qui se traduisent dans notre quotidien de travail.

# OFFRE D'EMPLOI

## Conseiller Service client H/F

### DANS VOS BAGAGES

Vous justifiez d'une expérience (obligatoire pour nous) d'au moins un an sur un poste en relation client téléphone avec des particuliers.

Pour la formation, l'idéal serait un cursus dans le domaine de la relation client, de la banque ou de l'assurance.

Vos atouts pour réussir :

- vous êtes rigoureux(euse) et organisé(e)
- doté(e) d'un bon relationnel, vous êtes calme et posé(e)
- vous êtes à l'aise avec le téléphone et savez gérer des litiges
- vous aimez travailler en équipe
- vous avez une excellente communication orale et écrite
- idéalement, vous avez un niveau B2 en anglais

### COMMENT DÉPOSER VOTRE CANDIDATURE ?

Le dépôt de votre candidature est rapide : déposez votre CV en scannant le QR code ci-dessous ou en suivant ce lien : <https://wikicampers.com/candidature> et surtout : expliquez-nous les 5 raisons qui vous motivent à nous rejoindre, ces informations feront la différence au moment de la sélection des candidatures ;-)



#### Notre process de recrutement s'articule en 3 étapes :

- Une sélection sur dossier de candidature (nous contactons les candidats s'il nous manque des informations à cette étape)
- Un entretien téléphonique, pour valider des points clés du parcours et pour présenter le poste
- Et pour les finalistes, un entretien dans nos locaux à Bidart



### LE POSTE EN UN COUP D'OEIL

Poste : Conseiller service client H/F

Lieu : Bidart (64)

Contrat : CDD, à temps complet (pour nous, un temps complet, c'est 32h par semaine, réparties sur 4 jours !)

Période : 15/04 au 29/11/2024

Votre futur Package :

- Rémunération de 1767€ brut/mois
- Tickets restaurant
- Prime d'intéressement
- Une bonne mutuelle 100% prise en charge par l'entreprise