

OFFRE D'ALTERNANCE

Conseiller client assurance H/F



EN QUÊTE DE NOUVEAUX HORIZONS PROFESSIONNELS ? BIENVENUE À BORD !



Wikicampers recherche son(sa) futur(e) conseiller(ère) clientèle assurance en alternance.

Vous entendez parler de Wikicampers pour la 1ère fois ?

On est un peu déçus... alors on vous invite à aller creuser un peu : on a une super appli et un site internet du tonnerre qui vous donnera toutes les infos utiles à connaître.

VOTRE ITINÉRAIRE CHEZ NOUS



La première étape : une période de formation de 2 à 3 semaines pendant laquelle vous apprenez à découvrir l'univers de Wikicampers et la WikiTeam. Vous alternez entre la formation en e-learning sur notre WikiAcademy et en présentiel avec les différentes équipes.

Puis, progressivement, vos collègues vous formeront au métier de conseiller(ère) clientèle en assurance.



Voici les missions à prendre en main au sein du pôle SAV Assurance :

- Gérer les appels en répondant aux questions et réclamations avec calme et diplomatie
- Gérer les emails et courriers du pôle
- Préparer les ouvertures de dossiers sinistre dès la réception de la déclaration
- Suivre les sinistres auprès de notre assureur et accompagner les clients à chaque étape jusqu'à sa clôture
- Traiter les dossiers d'annulation, dysfonctionnement et panne liés aux locations
- Mettre à jour les procédures internes
- Effectuer des suggestions pour faire évoluer les pratiques du pôle
- Effectuer de la veille sur les pratiques métier, la concurrence...

Ce qui fait la différence quand on rejoint la WikiTeam :



- Nous travaillons dans la bonne humeur :) Au sein de l'équipe, vous trouverez des sportifs, des écolos, des gourmands... et beaucoup de joueurs !
- Travailler avec la WikiTeam, c'est la garantie d'un quotidien stimulant basé sur la collaboration, l'écoute et l'échange.
- Nous avons des bureaux très agréables, à Bidart, et 2 belles terrasses pour profiter des rayons du soleil aux beaux jours.
- Chez Wiki, le travail de chacun fait la différence : vous avez la possibilité d'avoir un impact significatif sur le développement de l'entreprise, quel que soit votre statut.
- Et pour terminer, des valeurs fortes de Partage, Confiance, Disponibilité et Progrès qui se traduisent dans notre quotidien de travail.

DANS VOS BAGAGES



Vous cherchez un contrat d'apprentissage pour la rentrée 2024 et souhaitez préparer un diplôme de niveau Bac+2/3 dans le domaine de la relation client, de l'assurance ou de la banque.

Vos atouts pour réussir :

- vous êtes rigoureux(euse) et organisé(e)
- doté(e) d'un bon relationnel, vous êtes calme et posé(e)
- vous êtes à l'aise avec le téléphone et savez gérer des litiges
- vous aimez travailler en équipe
- vous avez une excellente communication orale et écrite

OFFRE D'ALTERNANCE

Conseiller client assurance H/F



EMBARQUEZ POUR UNE AVENTURE PROFESSIONNELLE ORIGINALE

Rejoindre la WikiTeam c'est :

- proposer des voyages et de l'évasion, faire rêver nos clients
- participer à un esprit d'équipe, une cohésion de groupe hors du commun
- relever des défis innovants en continuant à apprendre chaque jour
- et rendre un travail de qualité, dans chaque mission effectuée

Et si vous êtes curieux, découvrez notre site et nos réseaux sociaux et faites-vous votre propre idée de notre univers... (nous, on est certains que vous allez A-D-O-R-E-R !)

PRÊT(E) À PRENDRE LA ROUTE ?



Au travers de ses recrutements, WIKICAMPERS cultive une politique en faveur de la diversité, de l'égalité professionnelle et de l'emploi des travailleurs handicapés.

Le dépôt de votre candidature est rapide : déposez votre CV en scannant le QR code ci-dessous ou en suivant ce lien : <https://wikicmprs.com/candidature> et surtout : expliquez-nous les 5 raisons qui vous motivent à nous rejoindre, ces informations feront la différence au moment de la sélection des candidatures ;-)



Notre process de recrutement s'articule en 3 étapes :

- Une sélection sur dossier de candidature (nous contactons les candidats s'il nous manque des informations à cette étape)
- Un entretien téléphonique, pour valider des points clés du parcours et pour présenter le poste
- Et pour les finalistes, un entretien dans nos locaux à Bidart



LE POSTE EN UN COUP D'OEIL

Poste : Conseiller client assurance h/f en alternance
Lieu : Bidart (64)
Contrat : Apprentissage
Période : dès la rentrée de septembre 2024

Votre futur Package :

- Tickets restaurant
- Prime d'intéressement
- Une bonne mutuelle 100% prise en charge par l'entreprise