

# OFFRE D'ALTERNANCE

## Conseiller en voyage nomade h/f



### EN QUÊTE DE NOUVEAUX HORIZONS PROFESSIONNELS ? BIENVENUE À BORD !

**Wikicampers recherche son(sa) futur(e) conseiller(ère) en voyage nomade en alternance.**

Vous entendez parler de Wikicampers pour la 1ère fois ?

On est un peu déçus... alors on vous invite à aller creuser un peu : on a une super appli et un site internet du tonnerre qui vous donneront toutes les infos utiles à connaître.



### VOTRE ITINÉRAIRE CHEZ NOUS

La première étape : une période de **formation de 2 semaines** pendant laquelle vous apprenez à découvrir l'univers de **Wikicampers** et la **WikiTeam**. Vous alternez entre la formation en e-learning sur notre WikiAcademy et en présentiel avec les différentes équipes.

Puis, progressivement, vos collègues vous formeront au **métier de conseiller(ère) en voyage nomade**. Votre objectif : guider notre communauté dans ses projets d'évasion !

#### Voici les missions à prendre en main au sein du pôle Travel :

- Véritable ambassadeur(drice) de la « positive-attitude », vous répondez aux demandes de nos utilisateurs par téléphone, email et chat online
- Vous effectuez des appels sortants et présentez aux clients les différents services / produits proposés par Wikicampers
- Conscientieux(euse), vous suivez les dossiers et contactez les clients pour les compléter (pièces manquantes, suivi qualité, relance de paiement non effectué...)
- La fidélité est un enjeu qui vous tient à coeur et vous répondez aux clients avec professionnalisme et courtoisie
- Vous partagez vos idées d'amélioration et participez aux projets d'équipe

#### Ce qui fait la différence quand on rejoint la WikiTeam :

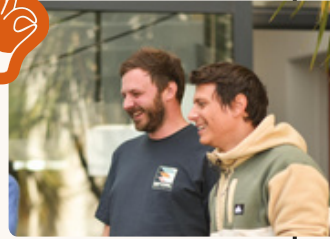
- Nous travaillons dans la bonne humeur :) Au sein de l'équipe, vous trouverez des sportifs, des écolos, des gourmands... et beaucoup de joueurs !
- Travailler avec la WikiTeam, c'est la garantie d'un quotidien stimulant basé sur la collaboration, l'écoute et l'échange.
- Chez Wiki, le travail de chacun fait la différence : vous avez la possibilité d'avoir un impact significatif sur le développement de l'entreprise, quel que soit votre statut.
- Et pour terminer, des valeurs fortes de Partage, Confiance, Disponibilité et Progrès qui se traduisent dans notre quotidien de travail.

# EMBARQUEZ POUR UNE AVENTURE PROFESSIONNELLE ORIGINALE

## Rejoindre la WikiTeam c'est :

- proposer des voyages et de l'évasion, faire rêver nos clients
- participer à un esprit d'équipe, une cohésion de groupe hors du commun
- relever des défis innovants en continuant à apprendre chaque jour
- et rendre un travail de qualité, dans chaque mission effectuée

Et si vous êtes curieux, découvrez notre site et nos réseaux sociaux et faites-vous votre propre idée de notre univers... (nous, on est certains que vous allez A-D-O-R-E-R !)



## PRÊT(E) À PRENDRE LA ROUTE ?

Le dépôt de votre candidature est rapide : déposez votre CV en scannant le QR code ci-dessous ou en suivant ce lien : <https://wikicmprs.com/candidature> et surtout : **expliquez-nous les 5 raisons qui vous motivent à nous rejoindre, ces informations feront la différence au moment de la sélection des candidatures** 😊

### Notre process de recrutement s'articule en 3 étapes :

- Une sélection sur dossier de candidature (nous contactons les candidats s'il nous manque des informations à cette étape)
- Un entretien téléphonique, pour valider des points clés du parcours et pour présenter le poste
- Et pour les finalistes, un entretien dans nos locaux à Bidart

**Poste** : Conseiller en voyage nomade h/f en alternance

**Lieu** : Bidart (64)

**Contrat** : Apprentissage

**Période** : dès le début du mois de septembre 2024  
(alternance sur 1 ou 2 ans)

### Votre futur Package :

- Tickets restaurant
- Prime d'intéressement
- Une bonne mutuelle 100% prise en charge par l'entreprise



## LE POSTE EN UN COUP D'OEIL

Au travers de ses recrutements, WIKICAMPERS cultive une politique en faveur de la diversité, de l'égalité professionnelle et de l'emploi des travailleurs handicapés.