

EN QUÊTE DE NOUVEAUX HORIZONS PROFESSIONNELS ? BIENVENUE À BORD !

Wikicampers recherche son(sa) futur(e) conseiller(ère) en voyage nomade en alternance.

Vous entendez parler de Wikicampers pour la 1ère fois ? On est un peu déçus... alors on vous invite à aller creuser un peu : on a une super appli et un site internet du tonnerre qui vous donnera toutes les infos utiles à connaître.



VOTRE ITINÉRAIRE CHEZ NOUS

La première étape : une période de **formation de 2 semaines** pendant laquelle vous apprenez à découvrir l'univers de **Wikicampers** et la **WikiTeam**. Vous alternez entre la **formation en e-learning sur notre WikiAcademy** et en **présentiel** avec les différentes équipes. Puis, progressivement, vos collègues vous formeront au **métier de conseiller(ère) en voyage nomade**.

Votre objectif : **guider notre communauté dans ses projets d'évasion !**

Voici les missions à prendre en main au sein du pôle Travel :

- Véritable ambassadeur(drice) de la « positive-attitude », vous répondez aux demandes de nos utilisateurs par téléphone, email et chat online
- Vous effectuez des appels sortants et présentez aux clients les différents services / produits proposés par Wikicampers
- Consciencieux(euse), vous suivez les dossiers et contactez les clients pour les compléter (pièces manquantes, suivi qualité, relance de paiement non effectué...)
- La fidélité est un enjeu qui vous tient à coeur et vous répondez aux clients avec professionnalisme et courtoisie
- Vous partagez vos idées d'amélioration et participez aux projets d'équipe

Ce qui fait la différence quand on rejoint la WikiTeam :

- Nous travaillons dans la bonne humeur :) Au sein de l'équipe, vous trouverez des sportifs, des écolos, des gourmands... et beaucoup de joueurs !
- Travailler avec la WikiTeam, c'est la garantie d'un quotidien stimulant basé sur la collaboration, l'écoute et l'échange.
- Nous avons des bureaux neufs et très agréables, à Bidart, avec une vue verdoyante et sur les montagnes basques
- Chez Wiki, le travail de chacun fait la différence : vous avez la possibilité d'avoir un impact significatif sur le développement de l'entreprise, quel que soit votre statut.
- Et pour terminer, des valeurs fortes de Partage, Confiance, Disponibilité et Progrès qui se traduisent dans notre quotidien de travail.

DANS VOS BAGAGES

Vous êtes engagé(e) dans une formation Bac +2 à Bac +5 dans le domaine de la relation client et vous avez déjà une première expérience (stage, apprentissage ou contrat) dans ce domaine.

Vos atouts pour réussir :

- vous êtes rigoureux(euse) et organisé(e)
- doté(e) d'un bon relationnel, vous êtes calme et posé(e)
- vous êtes à l'aise avec le téléphone
- vous aimez travailler en équipe
- vous avez une excellente communication orale et écrite

EMBARQUEZ POUR UNE AVENTURE PROFESSIONNELLE ORIGINALE

Rejoindre la WikiTeam c'est :

- proposer des voyages et de l'évasion, faire rêver nos clients
- participer à un esprit d'équipe, une cohésion de groupe hors du commun
- relever des défis innovants en continuant à apprendre chaque jour
- et rendre un travail de qualité, dans chaque mission effectuée

Et si vous êtes curieux, découvrez notre site et nos réseaux sociaux et faites-vous votre propre idée de notre univers... (nous, on est certains que vous allez A-D-O-R-E-R !)



PRÊT(E) À PRENDRE LA ROUTE ?

Le dépôt de votre candidature est rapide : déposez votre CV en scannant le QR code ci-dessous ou en suivant ce lien : <https://wikicmprs.com/candidature> et surtout : **expliquez-nous les 5 raisons qui vous motivent à nous rejoindre, ces informations feront la différence au moment de la sélection des candidatures** 😊

Au travers de ses recrutements, WIKICAMPERS cultive une politique en faveur de la diversité, de l'égalité professionnelle et de l'emploi des travailleurs handicapés.

Notre process de recrutement s'articule en 3 étapes :

- Une sélection sur dossier de candidature (nous contactons les candidats s'il nous manque des informations à cette étape)
- Un entretien téléphonique, pour valider des points clés du parcours et pour présenter le poste
- Et pour les finalistes, un entretien dans nos locaux à Bidart

Poste : Conseiller en voyage nomade h/f

Lieu : Bidart (64)

Contrat : Apprentissage

Période : dès que possible

Votre futur Package :

- Tickets restaurant
- Prime d'intéressement
- Une bonne mutuelle 100 % prise en charge par l'entreprise



LE POSTE EN UN COUP D'OEIL

Au travers de ses recrutements, WIKICAMPERS cultive une politique en faveur de la diversité, de l'égalité professionnelle et de l'emploi des travailleurs handicapés.