

# Offre d'alternance

Conseiller en voyage nomade h/f



En quête d'une entreprise  
pour développer vos compétences ?



## Wikicampers recherche son(sa) futur(e) Conseiller(ère) en voyage nomade en apprentissage

Vous entendez parler de Wikicampers pour la 1ère fois ?  
On est un peu déçus... alors on vous invite à aller creuser un peu : on a une super appli et un site internet du tonnerre qui vous donnera toutes les infos utiles à connaître. Jetez donc un oeil à notre page "[Nous rejoindre](#)" !

## Votre itinéraire chez nous

Envie d'apprendre, de tester, de vous planter (un peu) et de progresser (beaucoup) ?  
Chez Wikicampers, on vous embarque pour **une alternance qui fait grandir** : des missions concrètes, une équipe qui vous soutient et un vrai accompagnement pour tracer votre route pro en toute confiance.



### Pourquoi rejoindre la WikiTeam en apprentissage ?

#### Un cadre de travail qui donne envie

Nos bureaux tout neufs à Bidart ont tout pour plaire : des espaces lumineux, une vue sur les montagnes basques, et surtout... une ambiance conviviale

#### Une team aux multiples facettes

Sportifs du dimanche (ou du triathlon), écolos convaincus, fans de bons petits plats ou de jeux en tout genre... Chez Wikicampers, il y a de la diversité dans les passions, mais un vrai esprit d'équipe dans le travail

#### Ici, même en alternance, vous avez de l'impact

Pas question de faire des photocopies ou du café pour les autres : on vous confie de vraies missions, on vous écoute, on vous forme... et on vous fait confiance. Vous participez concrètement au développement de l'entreprise

Chez Wikicampers, nous aidons nos clients à vivre une aventure nomade réussie, de la toute première question jusqu'au retour du voyage.

En rejoignant le pôle Travel, vous accompagnez les utilisateurs dans le choix du véhicule idéal, vous les conseillez avec passion, et vous les guidez avec enthousiasme sur notre plateforme.

#### Voici vos missions :

- Échanger avec les voyageurs (par téléphone, email ou chat) pour comprendre leurs envies et les orienter vers le véhicule adapté à leur itinéraire
- Conseiller et rassurer en expliquant nos offres, options, services, et les accompagner jusqu'à la réservation
- Suivre, comprendre et répondre aux avis client dans un objectif de fidélisation et d'amélioration continue
- Participer à des campagnes d'appels sortants orientées business
- Participer à la création de contenus fonctionnels (guides, FAQ, fiches pratiques) avec l'équipe expérience client
- Suivre les demandes, relancer les paiements et contribuer à créer une expérience fluide, humaine et mémorable
- Être force de proposition pour améliorer les outils, les offres ou la relation client

## Dans vos bagages

Vous intégrez une formation Bac+2 à Bac+4 dans le domaine du tourisme ou de la relation client

Vous avez un intérêt sincère pour l'univers du voyage nomade et l'avez déjà expérimenté

Volontaire

Impliqué.e

Organisé.e

#### Vos atouts pour réussir :

- Vous avez un excellent relationnel et vous vous sentez à l'aise dans les échanges téléphoniques
- Vous êtes rigoureux(se), organisé(e) et capable de jongler entre plusieurs demandes avec réactivité
- Vous aimez jongler entre tableaux, procédures et coups de fil
- Vous êtes à l'aise avec les outils bureautiques et les interfaces digitales
- Vous arrivez avec le sourire, la motivation et vous croyez en ce que vous faites

# Embarquez pour une aventure professionnelle originale

Rejoindre la WikiTeam c'est :



Proposer des voyages et de l'évasion.  
Faire rêver nos clients.



Participer à un esprit d'équipe, une cohésion de groupe hors du commun.



Relever des défis innovants en continuant à apprendre chaque jour.



Rendre un travail de qualité, dans chaque mission effectuée.

Et si vous êtes curieux, découvrez notre site et nos réseaux sociaux et faites-vous votre propre idée de notre univers... (nous, on est certains que vous allez A-D-O-R-E-R !)

## Prêt(e) à prendre la route ?

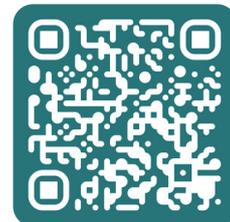
Le dépôt de votre candidature est rapide : déposez votre CV en scannant le QR code ci-dessous ou en suivant ce lien : <https://wikicampers.com/candidature> et surtout : **expliquez-nous les 5 raisons qui vous motivent à nous rejoindre, ces informations feront la différence au moment de la sélection des candidatures.** 😊

### Notre process de recrutement s'articule en 3 étapes :

Une sélection sur dossier de candidature (nous contactons les candidats s'il nous manque des informations à cette étape)

Un entretien téléphonique, pour valider des points clés du parcours et pour présenter le poste (fin juillet)

Et pour les finalistes, un entretien dans nos locaux à Bidart fin juillet / début août 2025.



## Le poste en un coup d'oeil



### Poste

Conseiller en voyage nomade h/f



### Lieu

Bidart (64)



### Contrat

Apprentissage 35h / semaine



### Prise de poste

Septembre 2025



### Package

Rémunération légale de l'apprentissage  
Tickets restaurant, prime d'intéressement et une mutuelle prise en charge à 100% par l'entreprise

Au travers de ses recrutements, Wikicampers cultive une politique en faveur de la diversité, de l'égalité professionnelle et de l'emploi des travailleurs handicapés.