

Offre d'alternance

Conseiller(ère) client assurance h/f



En quête d'une entreprise
pour développer vos compétences ?



Wikicampers recherche son(sa) futur(e)
conseiller(ère) client assurance en
alternance.

Vous entendez parler de Wikicampers pour la 1ère fois ?
On est un peu déçus... alors on vous invite à aller creuser un
peu : on a une super appli et un site internet du tonnerre qui
vous donnera toutes les infos utiles à connaître. Jetez donc un
oeil à notre page "[Nous rejoindre](#)" !

Votre itinéraire chez nous

Envie d'apprendre, de tester, de vous planter (un peu) et de progresser (beaucoup) ?
Chez Wikicampers, on vous embarque pour **une alternance qui fait grandir** : des missions concrètes, une équipe qui
vous soutient et un vrai accompagnement pour tracer votre route pro en toute confiance.



Pourquoi rejoindre la WikiTeam en apprentissage ?

Un cadre de travail qui donne envie

Nos bureaux tout neufs à Bidart ont tout pour plaire : des
espaces lumineux, une vue sur les montagnes basques, et
surtout... une ambiance conviviale

Une team aux multiples facettes

Sportifs du dimanche (ou du triathlon), écolos convaincus, fans
de bons petits plats ou de jeux en tout genre... Chez
Wikicampers, il y a de la diversité dans les passions, mais un vrai
esprit d'équipe dans le travail

Ici, même en alternance, vous avez de l'impact

Pas question de faire des photocopies ou du café pour les autres
: on vous confie de vraies missions, on vous écoute, on vous
forme... et on vous fait confiance. Vous participez concrètement
au développement de l'entreprise

**Vous intégrerez le pôle Assurance au sein du service
Expérience Client pour offrir un accompagnement fiable et
rassurant.**

**Votre rôle sera d'apporter des solutions avec bienveillance
et professionnalisme auprès de voyageurs et propriétaire
confrontés à des imprévus lors de locations (pannes,
annulations, sinistres...)**

Voici vos missions :

- Gérer les appels en apportant des réponses claires et rassurantes aux questions et réclamations clients
- Gérer les appels entrants, emails et courriers du pôle assurance
- Préparer les ouvertures de dossiers sinistre dès la réception de la déclaration
- Suivre les sinistres auprès de notre assureur et accompagner les clients à chaque étape jusqu'à la clôture du dossier
- Traiter les dossiers d'annulation, dysfonctionnement et panne liés aux locations
- Mettre à jour les procédures internes
- Effectuer des suggestions pour faire évoluer les pratiques du pôle
- Effectuer de la veille sur les pratiques métier, la concurrence...

Dans vos bagages

Vous intégrez une formation niveau Bac+2 minimum
dans le domaine de la relation client, de l'assurance
ou de la banque.

Vos atouts pour réussir :

- vous êtes rigoureux(euse) et organisé(e)
- doté(e) d'un bon relationnel, vous êtes calme et posé(e)
- vous êtes à l'aise avec le téléphone
- vous aimez travailler en équipe
- vous avez une excellente communication orale et écrite

Rigoureux.se

Curieux.se

Organisé.e

Embarquez pour une aventure professionnelle originale

Rejoindre la WikiTeam c'est :



Proposer des voyages et de l'évasion.
Faire rêver nos clients.



Participer à un esprit d'équipe, une cohésion de groupe hors du commun.



Relever des défis innovants en continuant à apprendre chaque jour.



Rendre un travail de qualité, dans chaque mission effectuée.

Et si vous êtes curieux, découvrez notre site et nos réseaux sociaux et faites-vous votre propre idée de notre univers... (nous, on est certains que vous allez A-D-O-R-E-R !)

Prêt(e) à prendre la route ?

Le dépôt de votre candidature est rapide : déposez votre CV en scannant le QR code ci-dessous ou en suivant ce lien : <https://wikicmprs.com/candidature> et surtout : **expliquez-nous les 5 raisons qui vous motivent à nous rejoindre, ces informations feront la différence au moment de la sélection des candidatures.** 😊

Notre process de recrutement s'articule en 3 étapes :

Une sélection sur dossier de candidature (nous contactons les candidats s'il nous manque des informations à cette étape)

Un entretien téléphonique, pour valider des points clés du parcours et pour présenter le poste (fin juillet)

Et pour les finalistes, un entretien dans nos locaux à Bidart fin juillet / début août 2025.



Le poste en un coup d'oeil



Poste
Conseiller(ère) client assurance h/f en alternance



Lieu
Bidart (64)



Contrat
Apprentissage 35h / semaine



Prise de poste
Septembre 2025



Package
Rémunération légale de l'apprentissage
Tickets restaurant, prime d'intéressement et une mutuelle prise en charge à 100% par l'entreprise

Au travers de ses recrutements, Wikicampers cultive une politique en faveur de la diversité, de l'égalité professionnelle et de l'emploi des travailleurs handicapés.