

Offre d'emploi

Conseiller expérience client polyvalent h/f



wikicampers



En quête de nouveaux horizons professionnels ?



Wikicampers recherche son(sa) futur(e)

Conseiller expérience client polyvalent h/f

Vous entendez parler de Wikicampers pour la 1ère fois ?

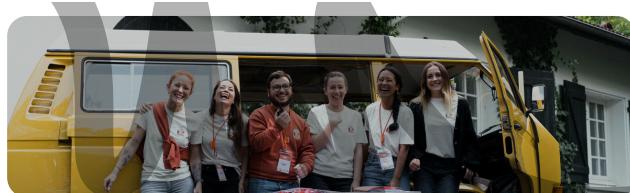
On est un peu déçus... alors on vous invite à aller creuser un peu : on a une super appli et un site internet du tonnerre qui vous donnera toutes les infos utiles à connaître.

Votre itinéraire chez nous

Vous avez le goût du contact client, une force de persuasion naturelle et une vraie capacité à rassurer vos interlocuteurs ?

Cette opportunité est faite pour vous !

Vous rejoindrez une équipe Expérience Client de 11 collaborateurs passionnés, évoluant dans un environnement en open-space conçu pour favoriser l'échange permanent. Chez nous, tout se partage : des petites victoires qui nous font vibrer aux "cailloux" rencontrés en chemin, pour nous permettre de trouver des solutions et d'avancer ensemble.



Ce qui fait la différence quand on rejoint la WikiTeam :

Nous travaillons dans la bonne humeur

Au sein de l'équipe, vous trouverez des sportifs, des écolos, des gourmands... et beaucoup de joueurs !

Travailler avec la WikiTeam

C'est la garantie d'un quotidien stimulant basé sur la collaboration, l'écoute et l'échange.

L'environnement de travail

Nous avons des bureaux neufs et très agréables, à Bidart, avec une vue verdoyante et sur les montagnes basques.

Chez Wiki, le travail de chacun fait la différence

vous avez la possibilité d'avoir un impact significatif sur le développement de l'entreprise, quel que soit votre statut.

Et pour terminer, des valeurs fortes

Partage, Confiance, Engagement et Progrès qui se traduisent dans notre quotidien de travail.

En 2025, Wikicampers a obtenu le label Pro Vélo, une reconnaissance nationale qui valorise les entreprises engagées pour encourager l'usage du vélo au quotidien.



Votre parcours se divisera en 2 étapes clés, avec un même objectif : expliquer, rassurer, convaincre.

Étape 1 : Le Pôle Flotte (4 mois)

Votre mission sera de développer et booster la présence de véhicules sur la plateforme pour la vente et la location :

- **Contacter les propriétaires** pour présenter nos services avec enthousiasme
- **Convaincre et accompagner les prospects dans la création et l'optimisation de leur annonce, que ce soit pour la location ou la vente de leur véhicule**
- Optimiser la "vitrine" en veillant à ce que les annonces soient attractives et « au carré » (photos, descriptifs, disponibilités)

Étape 2 : Le Pôle Assurance (4 mois)

À partir de juin, vous changerez de missions pour soutenir notre pôle Assurance, essentiel à la satisfaction de nos clients. Votre rôle sera **d'apporter des réponses claires, rassurantes et professionnelles** aux voyageurs et propriétaires confrontés à des aléas :

- Prendre en charge les **dossiers de pannes** liés aux locations, en respectant les procédures internes
- **Apporter des solutions concrètes** pour que le voyage continue, même après un imprévu
- Assurer le lien entre les différentes parties (assureurs, garages, clients) pour informer en temps réel de l'avancée des dossiers

Dans vos bagages



Vous êtes très à l'aise au téléphone, vous aimez convaincre et justifiez d'une première expérience réussie en relation client à distance

Le plus : Connaissance et/ou expérience avec les OKR (Objectives and Key Results) et leur déclinaison au niveau produit

Vos atouts pour réussir :

- Vous possédez d'excellentes compétences en **communication**, tant à l'écrit qu'à l'oral
- Vous possédez un véritable **sens du service client**
- Vous avez l'**esprit d'équipe**, vous aimez **collaborer et partager** vos idées
- **Calme et diplomate**, vous savez gérer des situations parfois tendues avec le recul nécessaire pour apaiser l'échange
- **Polyvalent.e et curieux.se**, vous êtes capable de basculer d'une mission de conquête (Flotte) à une mission de gestion d'aléas (Assurance), avec agilité

Adaptable

Curieux.se

Engagée.e

Embarquez pour une aventure professionnelle originale

Rejoindre la WikiTeam c'est :



Proposer des voyages et de l'évasion.
Faire rêver nos clients.



Participer à un esprit d'équipe, une cohésion de groupe hors du commun.



Relever des défis innovants en continuant à apprendre chaque jour.



Rendre un travail de qualité, dans chaque mission effectuée.

Et si vous êtes curieux, découvrez notre site et nos réseaux sociaux et faites-vous votre propre idée de notre univers... (nous, on est certains que vous allez A-D-O-R-E-R !)

Prêt(e) à prendre la route ?

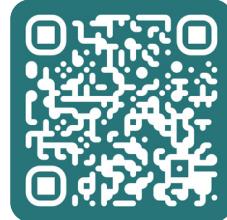
Le dépôt de votre candidature est rapide : déposez votre CV en scannant le QR code ci-dessous ou en suivant ce lien : <https://wikicmprs.com/candidature> et surtout : **expliquez-nous les 5 raisons qui vous motivent à nous rejoindre, ces informations feront la différence au moment de la sélection des candidatures.** 😊

Notre process de recrutement s'articule en 5 étapes :

Une sélection sur dossier de candidature (nous contactons les candidats s'il nous manque des informations à cette étape)

Un entretien téléphonique, pour valider des points clés du parcours et pour présenter le poste

Un entretien final dans nos locaux avec une mise en pratique



Le poste en un coup d'oeil



Poste

Conseiller expérience client polyvalent h/f



Lieu

Bidart (64)



Contrat

CDD, à temps complet (32h/semaine, réparties sur 4 jours)



Prise de poste

du 16/02/2025 au 16/10/2025



Package

Rémunération de 1890 € brut/mois

Tickets restaurant, Forfait de mobilités durables

Prime d'intérressement

Mutuelle prise en charge à 100% par l'entreprise

Au travers de ses recrutements, Wikicampers cultive une politique en faveur de la diversité, de l'égalité professionnelle et de l'emploi des travailleurs handicapés.