

# Offre d'emploi

## Conseiller en voyage nomade h/f



En quête de nouveaux horizons professionnels ?



### Wikicampers recherche son(sa) futur(e) Conseiller en voyage nomade h/f



Vous entendez parler de Wikicampers pour la 1ère fois ?  
On est un peu déçus... alors on vous invite à aller creuser un peu : on a une super appli et un site internet du tonnerre qui vous donnera toutes les infos utiles à connaître.

## Votre itinéraire chez nous

Vous ne supportez pas l'idée de laisser un voyageur sur le bord de la route ?  
Vous avez le sens du contact affûté et l'esprit d'équipe fait partie de votre ADN ?  
Chez Wikicampers, on ne se contente pas de louer des véhicules, **on rend le voyage nomade accessible à tous**.  
Pour notre saison 2026, nous cherchons notre futur.e Conseiller.ère Client en voyage nomade.  
Votre mission ? **Être la voix qui rassure, guide et booste l'expérience de notre communauté.**



### Ce qui fait la différence quand on rejoint la WikiTeam :

#### Nous travaillons dans la bonne humeur

Au sein de l'équipe, vous trouverez des sportifs, des écolos, des gourmands... et beaucoup de joueurs !

#### Travailler avec la WikiTeam

C'est la garantie d'un quotidien stimulant basé sur la collaboration, l'écoute et l'échange.

#### L'environnement de travail

Nous avons des bureaux neufs et très agréables, à Bidart, avec une vue verdoyante et sur les montagnes basques.

#### Chez Wiki, le travail de chacun fait la différence

vous avez la possibilité d'avoir un impact significatif sur le développement de l'entreprise, quel que soit votre statut.

#### Et pour terminer, des valeurs fortes

Partage, Confiance, Engagement et Progrès qui se traduisent dans notre quotidien de travail.

En 2025, Wikicampers a obtenu le label Pro Vélo, une reconnaissance nationale qui valorise les entreprises engagées pour encourager l'usage du vélo au quotidien.



### Au quotidien, ça donne quoi ?

Aux côtés de Cécile et Charles, vous serez le point d'entrée stratégique de notre pôle Travel.

Vos missions seront de :

- Gérer les appels entrants en apportant une réponse claire et efficace aux questions des clients sur leur dossier, avec une énergie positive et un sourire dans la voix
- Identifier les besoins complexes et planifier des créneaux de rendez-vous avec nos experts métiers pour les demandes plus spécifiques
- Trier et dispatcher les emails et assurer une bonne circulation des informations entre les différents pôles du service Expérience Client pour que chaque demande arrive au bon destinataire

🔧 On vous forme à nos outils, nos process et notre culture dès votre arrivée par le biais d'une formation interne et d'un parcours d'intégration sur mesure

Ce poste est au cœur de l'expérience client, avec un **vrai rôle d'interface** entre les différents pôles et une **équipe soudée**, toujours prête à s'entraider !

## Dans vos bagages



Vous êtes très à l'aise au téléphone et justifiez d'une **première expérience réussie en relation client à distance** (prérequis non-négociable)

Le plus : Un niveau B2 en anglais

### Vos atouts pour réussir :

- Vous possédez d'excellentes compétences en **communication**, tant à l'écrit qu'à l'oral
- Vous possédez un véritable **sens du service client**
- Vous avez l'**esprit d'équipe**, vous aimez **collaborer** et **partager** vos idées

Positif.ve

Curieux.se

Organisé.e

# Embarquez pour une aventure professionnelle originale

Rejoindre la WikiTeam c'est :



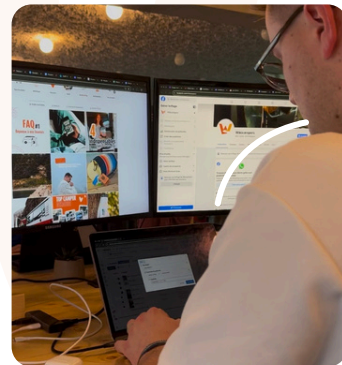
Proposer des voyages et de l'évasion.  
Faire rêver nos clients.



Participer à un esprit d'équipe, une cohésion de groupe hors du commun.



Relever des défis innovants en continuant à apprendre chaque jour.



Rendre un travail de qualité, dans chaque mission effectuée.

Et si vous êtes curieux, découvrez notre site et nos réseaux sociaux et faites-vous votre propre idée de notre univers... (nous, on est certains que vous allez A-D-O-R-E-R !)

## Prêt(e) à prendre la route ?

Le dépôt de votre candidature est rapide : déposez votre CV en scannant le QR code ci-dessous ou en suivant ce lien : <https://wikicmprs.com/candidature> et surtout : **expliquez-nous les 5 raisons qui vous motivent à nous rejoindre, ces informations feront la différence au moment de la sélection des candidatures.** 😊

### Notre process de recrutement s'articule en 5 étapes :

Une sélection sur dossier de candidature (nous contactons les candidats s'il nous manque des informations à cette étape)

Un entretien téléphonique, pour valider des points clés du parcours et pour présenter le poste

Un entretien final dans nos locaux avec une mise en pratique



## Le poste en un coup d'oeil



### Poste

Conseiller en voyage nomade h/f



### Lieu

Bidart (64)



### Contrat

CDD, à temps complet (32h/semaine, réparties sur 4 jours)



### Prise de poste

du 16/03/2026 au 28/08/2026



### Package

Rémunération de 1890 € brut/mois  
Tickets restaurant, Forfait de mobilités durables  
Prime d'intéressement  
Mutuelle prise en charge à 100% par l'entreprise

Au travers de ses recrutements, Wikicampers cultive une politique en faveur de la diversité, de l'égalité professionnelle et de l'emploi des travailleurs handicapés.